

Privacy Verklaring

INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
1 Inleiding.....	3
2 Verwerkingsverantwoordelijke	3
3 Welke Persoonsgegevens wij verzamelen	3
3.a. Persoonsgegevens die wij rechtstreeks van u verzamelen.....	3
3.b. Persoonsgegevens die wij automatisch verzamelen.....	4
3.c. Persoonsgegevens die wij van derden verzamelen	4
3.d. Gebruik van cookies.....	5
3.e. Gegevens van minderjarigen	5
3.f. Bijzondere categorieën persoonsgegevens en strafrechtelijke gegevens.....	5
4 Hoe we uw persoonsgegevens gebruiken	6
5 Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren	7
6 Geautomatiseerde besluitvorming en profilering.....	8
7 Hoe wij uw persoonsgegevens delen.....	8
8 Internationale doorgifte van persoonsgegevens.....	9
9 Hoe wij uw persoonsgegevens beschermen	9
10 uw rechten als betrokkene	10
11 contact	11

Laatst herzien op: 9 april 2026

1 INLEIDING

Deze Privacyverklaring legt uit hoe Amdax B.V. ("Amdax," "wij," "ons," of "onze") uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt, deelt en beschermt als u gebruikmaakt van onze diensten, onze website bezoekt of anderszins contact met ons heeft.

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG") en overige toepasselijke privacywetgeving.

Deze Privacyverklaring kan worden bijgewerkt in geval van nieuwe ontwikkelingen, zoals wijzigingen in ons gebruik van uw persoonsgegevens of aanpassingen van toepasselijke wet- en regelgeving. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website. Wij zullen u per e-mail op de hoogte stellen van materiële wijzigingen.

Deze Privacyverklaring wordt in meerdere talen gepubliceerd. In geval van tegenstrijdigheden tussen versies is de Engelstalige versie leidend.

2 VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Amdax B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74458477, gevestigd te Gustav Mahlerplein 49, 1082 MS Amsterdam, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring en treedt op als 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG.

Voor vragen over deze Privacyverklaring of voor het uitoefenen van uw rechten kunt u contact met ons opnemen via hello@amdax.com.

3 WELKE PERSOONSgegevens WIJ VERZAMELEN

Onder persoonsgegevens verstaan wij alle informatie die u identificeert, als natuurlijk persoon, of die redelijkerwijs kan worden gebruikt om u te identificeren, zoals uw naam, BSN-nummer of e-mailadres.

3.a. Persoonsgegevens die wij rechtstreeks van u verzamelen

Wanneer u een account opent of gebruikmaakt van onze diensten, kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens rechtstreeks van u verzamelen:

- **Identificatiegegevens:** volledige naam, e-mailadres, telefoonnummer, postadres, door de overheid uitgegeven identiteitsdocumenten (zoals een paspoort of rijbewijs), geboortedatum, nationaliteit;
- **Financiële gegevens:** bankrekeninggegevens, vermogensbron, rekeningnummer;
- **Commerciële gegevens:** handelsactiviteit, stortingen, opnames, accountsaldi;
- **Blockchaingegevens:** walletadressen, transactie-ID's, bedragen, tijdstempels;
- **Klantenservicegegevens:** onboardingformulieren, correspondentie, klantenservicetickets;
- **Biometrische gegevens:** gezichtsscan voor identiteitsverificatie;

- **Bedrijfsgegevens** (indien van toepassing): gegevens van de rechtspersoon, registratienummers, statuten, bewijs van rechtmatig bestaan;
- **Sociodemografische gegevens** (indien relevant voor de dienstverlening of wettelijke vereisten): arbeidsstatus, burgerlijke staat, afhankelijke personen.

Bepaalde persoonsgegevens zijn wettelijk vereist of noodzakelijk voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst met u. Waar dit het geval is, zullen wij dit aangeven op het moment van verzameling. Als u de vereiste gegevens niet verstrekt, kunnen wij mogelijk geen account voor u openen of bepaalde of alle diensten aan u verlenen.

3.b. Persoonsgegevens die wij automatisch verzamelen

Wanneer u gebruikmaakt van onze platformen, kunnen wij automatisch de volgende gegevens verzamelen:

- **Online identificatoren en apparaatgegevens**, zoals IP-adres, browser, besturingssysteem en apparaatkenmerken;
- **Gebruiksgegevens**, zoals systeemactiviteit, bezochte pagina's op Amdax en clickstreamgegevens;
- **Geolocatiegegevens**, waar vereist voor due diligence of ter versterking van de beveiliging;
- **Marketinggegevens**, zoals communicatievoorkeuren, abonnementsinstellingen, opt-ingegevens en interactiesignalen zoals e-mailopeningen of klikken, indien van toepassing;
- **Sociale mediagegegevens**, zoals uw interactie met Amdax-accounts op platforms waarop u rechtstreeks met ons communiceert.

Wij kunnen ook gebruikmaken van cookies of vergelijkbare technologieën (zie paragraaf 3.d) om het platform te beheren, de beveiliging te verbeteren, uw ervaring te optimaliseren en het gebruik te analyseren.

Daarnaast kunnen wij op basis van uw activiteit op ons platform gegevens over u genereren, waaronder gedragspatronen, risicoprofielen en transactieprofielen, om te voldoen aan onze verplichtingen op het gebied van compliance, beveiliging en fraudepreventie.

Persoonsgegevens die tijdens de registratie worden verstrekt, kunnen worden bewaard, ook als uw registratie onvolledig is of wordt afgebroken.

3.c. Persoonsgegevens die wij van derden verzamelen

Wij kunnen uw persoonsgegevens verzamelen of verifiëren via betrouwbare derden, waaronder dienstverleners, openbare bronnen en toezichthouders. Dit kan het volgende omvatten:

- **Identificatiegegevens**, zoals validatieresultaten van identiteitsdocumenten;
- **Financiële gegevens**, zoals verificatie van bankrekeningen;
- **Blockchaingegegevens**, zoals screening van walletadressen en transactieanalyse;
- **Verificatiegegevens van derden**, zoals gegevens uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel (of een andere relevante handelsregister);
- **Sanctie- en watchlistgegevens**, zoals resultaten van PEP- en sanctiescreening;
- **Gegevens van gelieerde personen**, zoals houders van gezamenlijke rekeningen, tegenpartijen bij transacties en referenten.

3.d. Gebruik van cookies

Wanneer u Amdax bezoekt, kunnen wij cookies of vergelijkbare technologieën, zoals pixels, gebruiken om uw gebruikerservaring te verbeteren, diensten te verlenen, marketinginspanningen te ondersteunen en te begrijpen hoe onze diensten worden gebruikt. Cookies vallen in de volgende categorieën:

Categorie	Doel	Rechtsgrondslag
Strikt noodzakelijk	Vereist voor het functioneren van het platform (bijv. inlogsessies, beveiliging)	Noodzakelijk voor de dienstverlening
Functioneel	Onthouden van uw voorkeuren en instellingen	Gerechtvaardigd belang
Analytisch	Inzicht in hoe gebruikers het platform gebruiken	Toestemming
Marketing	Metten en verbeteren van reclamecampagnes	Toestemming

Via de cookiemelding in uw browser kunt u cookies accepteren of weigeren. U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via de cookie-instellingen. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van bepaalde cookies ertoe kan leiden dat u bepaalde of alle functies van het Amdax-platform niet kunt gebruiken.

3.e. Gegevens van minderjarigen

Wij verzamelen en verwerken uitsluitend persoonsgegevens van minderjarigen met geverifieerde toestemming van de ouders of wettelijke voogden bij het openen van een kinderaccount. Een kinderaccount kan alleen worden aangemaakt als de ouder of de wettelijke vertegenwoordiger al een individueel account bij Amdax heeft.

Ouders of wettelijke vertegenwoordigers behouden toegang tot het account totdat het kind 18 jaar wordt, waarna het kind de volledige controle over het account overneemt.

3.f. Bijzondere categorieën persoonsgegevens en strafrechtelijke gegevens

Wij kunnen bijzondere categorieën persoonsgegevens verwerken, zoals biometrische gegevens, voor zover dit noodzakelijk is voor identificatie, authenticatie en nalevingsdoeleinden, overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.

Wij kunnen ook persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke feiten verwerken (waaronder informatie die relevant is voor AML/KYC-screening), voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).

4 HOE WE UW PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKEN

De door ons verzamelde persoonsgegevens worden gebruikt om u de best mogelijke ervaring te bieden, u te beschermen tegen fraude en misbruik, en om de Amdax-diensten te onderhouden en te verbeteren.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

1. **Het verlenen van onze diensten:** wij verwerken uw persoonsgegevens om de voorwaarden van uw overeenkomst met ons na te komen. Zo hebben wij bijvoorbeeld uw bankrekeninggegevens nodig om fiatovermakingen naar of van uw account mogelijk te maken.
2. **Naleving van wettelijke en regelgevende verplichtingen:** wij verwerken uw persoonsgegevens zoals vereist door toepasselijke wet- en regelgeving. Zo hebben wij identiteitsverificatievereisten om te voldoen aan onze verplichtingen op grond van de antiwitwasregelgeving.
3. **Bescherming van de veiligheid en integriteit van onze diensten:** wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken om bedreigingen te detecteren en de beveiliging van ons platform te waarborgen.
4. **Klantenservice:** wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken bij het beantwoorden van uw vragen aan onze klantenservice.
5. **Optimalisatie en verbetering van onze diensten:** wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om onze diensten te verbeteren, nieuwe functies te ontwikkelen en de gebruikerservaring te verbeteren.
6. **Marketing van onze producten en diensten:** met uw toestemming kunnen wij u productupdates, promotionele materialen of marketingcommunicatie sturen. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door de afmeldingsinstructies in onze communicatie te volgen.
7. **Overige bedrijfsdoeleinden:** wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor aanvullende doeleinden die aan u worden bekendgemaakt op het moment van verzameling of met uw toestemming.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de belangrijkste doeleinden waarvoor wij persoonsgegevens verwerken, de betrokken categorieën gegevens en de rechtsgrondslag waarop wij ons baseren. Wij geven de voorkeur aan de sterkste grondslagen, zoals wettelijke verplichtingen of overeenkomsten, en maken alleen gebruik van gerechtvaardigd belang of toestemming waar passend.

Deze opsomming is illustratief en kan variëren afhankelijk van de specifieke diensten die u afneemt.

Doel	Persoonsgegevens	Rechtsgrondslag
Naleving van wettelijke en regelgevende verplichtingen (bijv. AML/KYC, belasting, financiële regelgeving)	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens; • financiële gegevens; • blockchaingegevens; • biometrische gegevens; • bedrijfsgegevens; • sanctie- en watchlistgegevens; • verificatiegegevens van derden; 	Wettelijke verplichting Uitvoering van een overeenkomst

Doel	Persoonsgegevens	Rechtsgrondslag
	<ul style="list-style-type: none"> gegevens van gelieerde personen; sociodemografische gegevens. 	
Het aanbieden en beheren van uw account	<ul style="list-style-type: none"> Identificatiegegevens; commerciële gegevens; financiële gegevens; klantenservicegegevens. 	Wettelijke verplichting Uitvoering van een overeenkomst
Fraudepreventie, beveiliging en risicobeheer	<ul style="list-style-type: none"> Identificatiegegevens; online identificatoren en apparaatgegevens; geolocatiegegevens; gebruiksgegevens; gegevens van gelieerde personen 	Gerechtvaardigd belang Wettelijke verplichting
Klantenservice en servicekwaliteit	<ul style="list-style-type: none"> Klantenservicegegevens; enquêtegegevens (feedbackformulieren). 	Uitvoering van een overeenkomst Gerechtvaardigd belang Toestemming (voor optionele enquêtes)
Bedrijfsvoering en productontwikkeling	<ul style="list-style-type: none"> Gebruiksgegevens; registratiegegevens; enquêtegegevens; sociale mediagegegevens (interacties met Amdax-accounts). 	Gerechtvaardigd belang Toestemming (waar vereist)
Marketing en communicatie	<ul style="list-style-type: none"> Marketinggegevens; sociale mediagegegevens (betrokkenheid en interacties met Amdax-accounts). 	Gerechtvaardigd belang Toestemming

5 HOE LANG WIJ UW PERSOONSgegevens BEWAREN

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en om geschillen te beslechten of overeenkomsten te handhaven. De exacte bewaartermijnen voor de verschillende soorten gegevens zijn hieronder weergegeven:

Categorie persoonsgegevens	Minimale bewaartermijn
Klantovereenkomst- en accountgegevens	5 jaar
AML/KYC- en identiteitsverificatiegegevens	5 jaar
Transactiegegevens	5 jaar
Klantenservicecorrespondentie	5 jaar

In sommige gevallen kunnen wij verplicht zijn gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld op aanwijzing van een toezichthoudende autoriteit of in verband met een juridische claim. Zodra gegevens niet langer noodzakelijk zijn, worden zij veilig verwijderd of geanonimiseerd. Geanonimiseerde gegevens kunnen voor onbepaalde tijd worden bewaard.

6 GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING EN PROFILERING

Wij maken gebruik van verificatietools om de geldigheid van identiteitsdocumenten te bevestigen, de consistentie van ingediende gegevens te waarborgen en te voorkomen dat personen die niet aan de toepasselijke vereisten voldoen gebruik kunnen maken van onze diensten. Wanneer geautomatiseerde controles aanleiding geven tot zorgen, worden aanvragen altijd onderworpen aan handmatige beoordeling door ons KYC-onboardingteam. Als uw identiteitsdocument of bankrekening niet wordt goedgekeurd, kunt u een aanvullende handmatige beoordeling aanvragen, uw standpunt kenbaar maken en/of de beslissing aanvechten door contact op te nemen met onze klantenservice.

Daarnaast monitoren wij doorlopend of nieuwe informatie van invloed kan zijn op het risicoprofiel of de transactieactiviteit van een klant, en of het gedrag consistent blijft met de informatie die wij hebben. Geautomatiseerde tools kunnen de risicoklassificatie van een klant bijwerken en aanvullende controles op bepaalde transacties activeren. Afhankelijk van de uitkomst kunnen transacties vóór of na uitvoering door het complianceteam worden beoordeeld. In sommige gevallen kunnen bijgewerkte risicobeoordelingen ook leiden tot frequentere controles van accountgegevens. U kunt contact opnemen met onze klantenservice als u een aanvullende beoordeling wilt aanvragen of nadere toelichting wilt geven over een transactie.

7 HOE WIJ UW PERSOONSgegevens DELEN

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, behalve zoals hieronder beschreven:

- **Dienstverleners en andere derden:** wij kunnen uw persoonsgegevens delen met externe dienstverleners voor zakelijke of commerciële doeleinden, zoals identiteitsverificatie, fraudedetectie en -preventie, klantscreening, detectie van beveiligingsrisico's, betalingsverwerking, data-analyse, informatietechnologie, reclame, marketing, netwerkinfrastructuur en opslag.

Wanneer wij gebruikmaken van een externe dienstverlener die uw persoonsgegevens namens ons verwerkt en optreedt als verwerker, kunnen verwerkersovereenkomsten worden gesloten in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, om een correcte en veilige verwerking van uw persoonsgegevens te waarborgen en te voldoen aan de vereisten voor internationale gegevensdoorgiften.

Wij kunnen uw persoonsgegevens in beperkte gevallen delen met derden die persoonsgegevens voor eigen doeleinden verwerken (en niet als verwerker maar als 'verwerkingsverantwoordelijke' optreden).

- **Naleving van wettelijke en regelgevende verplichtingen:** wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om te voldoen aan een reeks wettelijke verplichtingen en wettelijke vereisten, waaronder bank- en financiële regelgeving, zoals:

- Overheidsinstanties, toezichthouders en toezichthoudende organen, zoals de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in Nederland;
 - Belastingdiensten die van ons kunnen verlangen dat wij klantvermogen of andere persoonsgegevens rapporteren, zoals uw naam en contactgegevens en andere gegevens over uw organisatie. Hiervoor kunnen wij uw identificatiegegevens verwerken, zoals uw BSN-nummer, fiscaal identificatienummer of een ander nationaal identificatienummer, overeenkomstig het toepasselijke lokale recht;
 - Gerechtelijke en opsporingsinstanties, zoals de politie, het openbaar ministerie, rechtbanken en arbitrage- of bemiddelingsinstanties, op hun uitdrukkelijk en rechtmatig verzoek.
- **Bedrijfstransacties:** wij kunnen persoonsgegevens openbaar maken in het geval van een voorgenomen of voltooide fusie, overname, reorganisatie, verkoop van activa of een vergelijkbare zakelijke transactie, dan wel in geval van faillissement of ontbinding.
 - **Professionele adviseurs:** wij kunnen uw persoonsgegevens delen met onze professionele adviseurs, waaronder juridische, financiële of andere adviesverleners, ten behoeve van audits, zakelijke doeleinden of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Uw gegevens worden verwerkt door personen die namens ons werken op een 'need-to-know'-basis, uitsluitend voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring zijn vermeld.
 - **Toestemming:** wij kunnen uw persoonsgegevens met uw toestemming delen of openbaar maken, bijvoorbeeld bij de uitoefening van uw recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als wij besluiten het doel te wijzigen waarvoor uw persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt, zullen wij deze Privacyverklaring aanpassen.

8 INTERNATIONALE DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

Amdax kan samenwerken met verschillende verwerkers en in het kader hiervan kunnen uw gegevens worden doorgegeven aan en verwerkt in landen buiten Nederland. Binnen de Europese Economische Ruimte (EER) zijn de normen voor gegevensbescherming gelijkwaardig en zijn doorgiften toegestaan onder de toepasselijke wettelijke vereisten.

Als persoonsgegevens worden doorgegeven aan een land buiten de EER dat geen toereikend beschermingsniveau biedt op grond van het toepasselijke recht en/of dat niet onder een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie valt, treffen wij passende waarborgen, waaronder het gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen, om uw persoonsgegevens te beschermen.

9 HOE WIJ UW PERSOONSGEGEVENS BESCHERMEN

Wij hanteren strenge beveiligingsnormen en maken gebruik van een combinatie van technische, organisatorische en procedurele maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, wijziging, openbaarmaking of vernietiging. Deze maatregelen omvatten:

- **Versleuteling:** persoonsgegevens worden beschermd door middel van versleuteling, zowel tijdens overdracht als in opslag.

- **Authenticatie en identiteitsverificatie:** voor alle gebruikerssessies is tweefactorauthenticatie vereist en wij kunnen aanvullende identiteitsverificatie vragen om accounts te beschermen tegen ongeoorloofde toegang.
- **Beveiligingsbeoordelingen:** wij voeren periodieke beoordelingen en evaluaties uit om potentiële kwetsbaarheden te identificeren en aan te pakken.
- **Toegangscontroles:** toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot bevoegd personeel, op basis van rol en noodzaak. Wij leggen contractuele geheimhoudingsverplichtingen op aan medewerkers, opdrachtnemers en agenten die dergelijke gegevens verwerken.
- **Fysieke beveiligingsmaatregelen:** persoonsgegevens worden opgeslagen in beveiligde faciliteiten met gecontroleerde toegang, aangevuld met elektronische en procedurele beveiligingen ter bescherming tegen fysieke manipulatie of diefstal.
- **Systeembeveiliging:** wij treffen maatregelen om gedeelde toegang tot klantgegevens te beperken en beoordelen regelmatig de toegangsrechten op gedeelde platforms, zodat alleen personen met een zakelijke noodzaak toegang behouden.

Hoewel wij deze maatregelen serieus nemen, is geen enkel systeem volledig immuun voor beveiligingsrisico's. Wij raden u daarom aan uw eigen accountbeveiliging te waarborgen door een sterk en uniek wachtwoord te gebruiken, uit te loggen op gedeelde apparaten en waakzaam te blijven voor verdachte activiteiten.

10 UW RECHTEN ALS BETROKKENE

U heeft de volgende privacyrechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** u heeft het recht om bevestiging te vragen of wij uw persoonsgegevens verwerken en een kopie te ontvangen van de gegevens die wij van u bewaren.
- **Recht op rectificatie:** u heeft het recht om correctie te verzoeken van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens over u. Dergelijke verzoeken kunnen worden ingediend via uw Mijn Amdax-account.
- **Recht op verwijdering:** u heeft in bepaalde gevallen het recht om verwijdering van uw persoonsgegevens te verzoeken. In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens te bewaren.
- **Recht op beperking van de verwerking:** u heeft het recht om in bepaalde omstandigheden beperking van het gebruik van uw gegevens te verzoeken, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid ervan betwist.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** u heeft in bepaalde omstandigheden het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat, of om deze over te laten dragen aan een andere partij, voor zover technisch mogelijk.
- **Recht van bezwaar:** u heeft het recht bezwaar te maken tegen onze verwerking, behalve wanneer wij dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen aantonen.
- **Recht om niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming:** u heeft het recht om menselijke tussenkomst te verzoeken bij geautomatiseerde besluitvormingsprocessen die een aanzienlijke invloed op u hebben, uw standpunt kenbaar te maken en de uitkomst aan te vechten.
- **Recht om toestemming in te trekken:** u heeft het recht uw toestemming op elk moment in te trekken wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd. Dit laat de rechtmatigheid van eerdere verwerking onverlet.

- **Recht om een klacht in te dienen:** u heeft het recht een klacht in te dienen bij uw lokale toezichthoudende autoriteit of bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl, als u bezorgd bent over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt.
- **Recht van bezwaar tegen direct marketing:** u kunt zich op elk moment afmelden voor deze communicatie door gebruik te maken van de afmeldlinks in onze berichten of door rechtstreeks contact met ons op te nemen.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de gegevens in paragraaf 11 hieronder.

Wij kunnen uw identiteit verifiëren voordat wij uw verzoek in behandeling nemen. Na verificatie zullen wij de relevante procedure in gang zetten. Wij reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand na ontvangst van uw verzoek. Als wij meer tijd nodig hebben om uw verzoek te verwerken, zullen wij u hierover informeren.

De bovengenoemde rechten zijn niet absoluut en kunnen onderworpen zijn aan beperkingen of uitzonderingen op grond van het toepasselijke recht. Als wij niet in staat zijn een verzoek met betrekking tot uw rechten in te willigen, zullen wij u informeren over de redenen waarom wij uw verzoek niet kunnen inwilligen.

11 CONTACT

Voor vragen over deze Privacyverklaring, onze verwerking van uw persoonsgegevens of voor het uitoefenen van een van uw rechten als betrokkene kunt u contact met ons opnemen via hello@amdax.com of per post:

Amdax B.V.
Gustav Mahlerplein 49
1082 MS Amsterdam
Nederland

Als u niet tevreden bent over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens hebben behandeld, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Als u in een andere EU-lidstaat woont, kunt u ook contact opnemen met de lokale toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming in uw land.

