

Amdax Voorwaarden

INHOUDSOPGAVE

I.	Amdax – Voorwaarden – Deel I – Algemeen	4
1.	Introductie	4
2.	Definities	4
3.	Cliënt types.....	7
4.	Jouw verplichtingen en verantwoordelijkheden	7
5.	Cliëntenonderzoek (CDD).....	9
6.	Storting methoden	10
7.	Storting en opname van Euro's	10
8.	Levering van Diensten	11
9.	Vergunde en overige Diensten.....	11
10.	Kosten	12
11.	Risico's van beleggen in Cryptoactiva	12
12.	Aansprakelijkheid.....	12
13.	Overmachtssituaties	14
14.	Intellectuele eigendomsrechten	14
15.	Privacy.....	14
16.	Duur van de Klantovereenkomst, wijziging en beëindiging	14
17.	Communicatie.....	16
18.	Vragen en klachten.....	16
19.	Overige bepalingen	17
20.	Toepasselijk recht en bevoegde rechter.....	17
II.	Amdax - Voorwaarden Deel II - Diensten.....	19
A.	Introductie	19
1.	Beschrijving Deel II.....	19
B.	Algemeen	19
1.	Distributed Ledger Technology.....	19
2.	Forks.....	20
3.	Airdrops.....	20
4.	Aansprakelijkheid.....	20
C.	Orderuitvoering	21
1.	Beschrijving.....	21
2.	Ondersteunde Ordertypes	21
3.	Order plaatsen.....	22
4.	Uitvoering van Orders	22

D.	Bewaring.....	24
1.	Beschrijving.....	24
2.	De Stichting	24
3.	Soorten Bewaring	25
4.	Uitvoering van Bewaring.....	25
5.	Jouw Tegoeden	25
6.	Storting van Tegoeden	25
7.	Aansprakelijkheid.....	26
E.	Vermogensbeheer.....	26
1.	Beschrijving.....	26
2.	Uitleg over Vermogensbeheer	26
F.	Overdracht.....	27
1.	Beschrijving.....	27
2.	Opmnames verwerken.....	27
3.	Aansprakelijkheid.....	28
G.	Staking.....	28
1.	Beschrijving.....	28
2.	Verwerking van Staking.....	29
3.	Stakingbeloning.....	29
4.	Aansprakelijkheid.....	30
	Bijlage 1 Gedragsregels.....	31

I. AMDAX – VOORWAARDEN – DEEL I – ALGEMEEN

1. Introductie

- 1.1 Wij zijn AMDAX B.V., handelend onder de naam Amdax (en Novelist), statutair gevestigd te Amsterdam, Gustav Mahlerplein 49, 1082 MS. Ons KvK-nummer is 74458477. Voor het aanbieden van onze cryptoactivadiensten beschikken wij over een vergunning van de AFM. Informatie over het toezicht is te vinden op de website van de AFM (www.afm.nl).
- 1.2 Deze Voorwaarden beschrijven de bepalingen en voorwaarden die van toepassing zijn op de relatie tussen u en Amdax en zijn van toepassing op de Diensten zoals vermeld in de Klantovereenkomst en, indien van toepassing, in een Aanvullende Overeenkomst. Als u hierover vragen heeft, neem dan contact met ons op.
- 1.3 De Klantovereenkomst en deze Voorwaarden zijn onderworpen aan Nederlands recht. Indien er een verschil is tussen de Klantovereenkomst en de Voorwaarden, prevaleert de Klantovereenkomst. In geval van een conflict tussen Deel I en Deel II van deze Voorwaarden, prevaleren de specifieke bepalingen van Deel II.

2. Definities

In deze Voorwaarden worden de volgende termen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

“Aanvullende Overeenkomst”: de overeenkomst voor het verkrijgen van Vermogensbeheer of een andere Dienst of Account waarvoor een aanvullende overeenkomst vereist is.

“Account”: een account bij Amdax, dat toegang biedt tot de Diensten.

“AFM”: de Autoriteit Financiële Markten.

“Amdax, wij, ons of onze”: AMDAX B.V., handelend onder de naam Amdax of Novelist, een besloten vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Amsterdam (Gustav Mahlerplein 45, 1082 MS), ingeschreven in het handelsregister onder nummer 74458477.

“Beleggingsprofiel”: een profiel op basis waarvan wij jou voorzien van Vermogensbeheer Strategieën. Het profiel wordt bepaald aan de hand van informatie die jij verstrekt over uw financiële situatie, verliescapaciteit, kennis en ervaring, doelstellingen, beleggingshorizon en risicotolerantie.

“Bewaarbeleid”: ons beleid inzake Bewaring waarin de interne regels en procedures voor het veilig bewaren en administreren van Cryptoactiva worden beschreven.

“Bewaring”: het verlenen van de dienst van bewaring en administratie van Cryptoactiva namens cliënten, in de zin van MiCAR.

“BW”: het Burgerlijk Wetboek.

“CDD”: *Client Due Diligence* (cliëntenonderzoek).

“Cliënt, jij of jouw”: een Consument of Zakelijke klant die het CDD-proces succesvol heeft doorlopen en een Account heeft geopend.

“Consument”: een natuurlijk persoon die handelt voor privédoeleinden en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

“Cryptoactiva”: een digitale representatie van een waarde of recht die elektronisch kan worden overgedragen en opgeslagen met behulp van *distributed ledger*-technologie of vergelijkbare technologie.

“Cryptoactiva Aanbod”: de Cryptoactiva die u via de Diensten van Amdax kunt kopen, verkopen of aanhouden.

“Cryptoactivadiensten platform of Platform”: ons Platform waarop u Cryptoactiva kunt bewaren, beheren en investeren, inclusief bijbehorende software.

“Deel I”: het eerste deel van deze Voorwaarden met algemene informatie over Amdax en haar dienstverlening.

“Deel II”: het tweede deel van deze Voorwaarden met details over de door Amdax geleverde Diensten.

“Diensten”: de door Amdax geleverde diensten, bestaande uit Orderuitvoering, Bewaring, Vermogensbeheer, Overdracht en Staking.

“Distributed Ledger Technology of DLT”: technologie die het gebruik van Distributed Ledgers mogelijk maakt.

“Distributed Ledger”: een informatieopslagplaats waar afschriften van transacties worden geregistreerd en die wordt gedeeld over en gesynchroniseerd tussen een reeks DLT-netwerkknooppunten door middel van een consensusmechanisme.

“DLT-knooppunt”: een apparaat of proces dat deel uitmaakt van een netwerk en een volledige of gedeeltelijke kopie van transactieregisters op een Distributed Ledger bevat.

“Downtime”: de periode waarin de Diensten niet toegankelijk zijn.

“Euro”: de gemeenschappelijke munteenheid van de lidstaten van de Europese Unie die de euro als wettig betaalmiddel hebben aangenomen, niet zijnde een Cryptoactivum en niet gedekt door een grondstof.

“Gedragsregels”: de regels vastgesteld door Amdax om eerlijk en ethisch handelen te bevorderen, opgenomen als Bijlage I bij deze Voorwaarden.

“Inloggegevens”: de unieke gegevens waarmee jij jouw identiteit kunt verifiëren om toegang te krijgen tot uw Account.

“Klantovereenkomst”: de overeenkomst die wij met elkaar zijn aangegaan met betrekking tot de Diensten, inclusief eventuele Aanvullende Overeenkomsten, waarin deze Voorwaarden zijn opgenomen.

“Kosten”: een bedrag in Cryptoactiva of Euro dat u aan Amdax verschuldigd bent voor het leveren van de Diensten, conform de Klantovereenkomst.

“MiCAR”: Verordening (EU) 2023/1114 van het Europees Parlement en de Raad van 31 mei 2023 inzake markten in cryptoactiva, die onder meer de verlening van bepaalde cryptoactivadiensten reguleert.

“Mijn Amdax”: de beveiligde digitale web- en appomgeving waarin u uw Account kunt beheren.

“Order”: een instructie van jou om Cryptoactiva te kopen of verkopen.

“Orderuitvoering”: het verlenen van de dienst van uitvoering van orders voor Cryptoactiva namens cliënten, in de zin van MiCAR.

“Orderuitvoeringsbeleid”: beschrijft de manieren waarop wij jouw Orders kunnen uitvoeren en hoe wij streven naar het best mogelijke resultaat.

“Overdracht”: het verlenen van overdrachtdiensten voor Cryptoactiva namens cliënten.

“Overmachtssituatie”: omstandigheden die niet aan een Partij zijn toe te rekenen, waaronder (maar niet beperkt tot): (i) omstandigheden buiten de controle van Amdax of haar leveranciers, (ii) het niet correct nakomen door Amdax van verplichtingen op uw instructie, (iii) gebreken in goederen, hardware, software of materialen van derden die Amdax op uw instructie gebruikt, (iv) overheidsmaatregelen, (v) stroomstoringen, (vi) storingen in internet-, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, en (vii) (cyber)criminaliteit, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme.

“Partij”: een van de partijen zoals aangegeven in de Klantovereenkomst.

“Risicowaarschuwing”: een document van Amdax met daarin de toepasselijke risico's bij het investeren in Cryptoactiva.

“Staking”: deelname aan de validatie van een distributed ledger door uw Cryptoactiva beschikbaar te stellen in een proof-of-stake (PoS) netwerk. Dit proces omvat het produceren en valideren van nieuwe blokken, het verwerken van transacties en het beveiligen van het netwerk, vaak via een externe stakingdienst.

“Stakingverzoek”: het verzoek van jou aan Amdax om in of uit te stappen voor het Staken van bepaalde Cryptoactiva.

“Stakingbeloning”: de vergoeding die wordt ontvangen voor deelname aan Staking.

“Stichting”: Stichting AMDAX Payments, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85914665, een stichting naar Nederlands recht.

“Tarievenbrochure”: het beleid van Amdax met betrekking tot tarieven, kosten en vergoedingen, inclusief de wijze van inning.

“Tegoeden”: Euro en/of Cryptoactiva in jouw Account.

“Toepasselijk recht”: het recht van Nederland en toepasselijke Europese wet- en regelgeving die van toepassing is op Amdax en/of de Cliënt.

“Vermogensbeheer”: het verlenen van de dienst van vermogensbeheer van Cryptoactiva, in de zin van MiCAR.

“Vermogensbeheer Strategieën”: de beschikbare strategieën binnen Vermogensbeheer.

“Verordening betreffende geldovermakingen of Travel Rule”: Verordening (EU) 2023/1113 van het Europees Parlement en de Raad van 31 mei 2023 betreffende bij geldovermakingen en overdrachten van bepaalde cryptoactiva te voegen informatie, ook wel aangeduid met Travel Rule.

“Voorwaarden”: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de door Amdax geleverde Diensten, bestaande uit Deel I en Deel II. Deze Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Klantovereenkomst.

“Wallet”: een digitale of softwarematige tool waarmee gebruikers Cryptoactiva kunnen opslaan, beheren en gebruiken. Wallets kunnen worden onderverdeeld in verschillende typen, waaronder bewaar- en niet-bewaarwallets, en kunnen bestaan in hardware-, software- of papiergedragen vorm.

“Website”: onze website, amdax.com.

“Zakelijke klant”: geen consument, maar een rechtspersoon die handelt namens een onderneming, waaronder besloten vennootschappen, stichtingen, persoonlijke holdings, andere soorten holdings, werkmaatschappijen, stichtingen met trustachtige doeleinden, family offices, vermogensbeheerders en bewaarders van fondsbeheerders.

3. Cliënt types

Amdax onderscheidt vier typen Cliënten op wiens naam een Account kan worden geopend:

- i. **Individueel**: een Consument van minimaal 18 jaar oud.
- ii. **Kind**: ouders (en/of wettelijke vertegenwoordigers) van kinderen jonger dan 18 jaar kunnen een account openen voor hun kind. Het account staat op naam van het kind en wordt beheerd door de ouder (en/of wettelijke vertegenwoordiger). Zodra het kind 18 jaar wordt, beheert het kind zelf het Account, al dan niet met rechten voor de ouders of wettelijke vertegenwoordigers. Een kind account kan alleen worden geopend als de ouder (en/of wettelijke vertegenwoordiger) zelf een individueel account bij Amdax heeft.
- iii. **Gezamenlijk**: natuurlijke personen (Consumenten) die samen met een fiscale partner een gezamenlijke rekening (en/of-rekening) willen openen.
- iv. **Zakelijk**: voor een breed scala aan rechtspersonen.

4. Jouw verplichtingen en verantwoordelijkheden

- 4.1 Om de Klantovereenkomst te kunnen sluiten, moet jij het CDD-proces succesvol doorlopen, zoals verder uitgelegd in artikel 5 van deze Voorwaarden.
- 4.2 Je garandeert en verklaart dat je aan de volgende voorwaarden voldoet, en je mag de Klantovereenkomst alleen aangaan en gebruik blijven maken van de Diensten als:
 - Je woonachtig bent of gevestigd bent in de Europese Economische Ruimte (EER);
 - Je geen inwoner bent van, gevestigd bent in of opgericht bent in de Verenigde Staten of anderszins kwalificeert als een US Person onder de wetgeving van de Verenigde Staten van Amerika.
- 4.3 Je hebt de juridische bevoegdheid om de Klantovereenkomst aan te gaan, wat betekent dat:
 - Als je een Consument bent, je minimaal 18 jaar oud bent; en
 - Als je onder curatele, bewind of mentorschap bent gesteld, je mogelijk niet langer juridisch bevoegd bent om de Klantovereenkomst aan te gaan of voort te zetten, en je Amdax hiervan onmiddellijk op de hoogte moet stellen;
 - Als je een Zakelijke klant vertegenwoordigt, je bevoegd bent om namens de onderneming de Klantovereenkomst aan te gaan en dat de onderneming rechtsgeldig is opgericht en bestaat volgens het recht van het land van oprichting.
- 4.4 Om recht te verkrijgen op het gebruik van de Diensten, moet jij een Klantovereenkomst met Amdax sluiten en ondertekenen.
- 4.5 Je verstrekt alle informatie en medewerking die Amdax redelijkerwijs nodig heeft om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen (waaronder CDD en marktmisbruikregels), haar verplichtingen uit hoofde van de Klantovereenkomst na te komen, en om te verifiëren dat jij jouw verplichtingen onder de Klantovereenkomst naleeft.

- 4.6 Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor jouw infrastructuur, software en apparatuur die je gebruikt om toegang te krijgen tot jouw Account en gebruik te maken van de Diensten, en om ervoor te zorgen dat deze veilig is en vrij van virussen of andere schadelijke software. Je erkent en accepteert dat Amdax minimale eisen kan stellen aan jouw apparatuur om gebruik te kunnen maken van de Diensten.
- 4.7 Je bent volledig verantwoordelijk voor het beveiligen van jouw Inloggegevens en je stemt ermee in deze niet met derden te delen. Om de veiligheid van jouw Account te waarborgen, volg je alle instructies van Amdax op. Wij vereisen *multi-factor* authenticatie om jouw Account veilig te houden. Je bent daarom verplicht om bij toegang tot jouw Account en bij het uitvoeren van bepaalde handelingen minimaal twee vormen van authenticatie te gebruiken. Instructies voor het instellen van twee-factor authenticatie vind je op onze Website. Amdax kan naar eigen inzicht en op elk moment de toegang tot jouw Account beperken.
- 4.8 Je mag de Diensten alleen gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden (inclusief de Gedragsregels in Bijlage 1) en alle toepasselijke wet- en regelgeving.
- 4.9 Amdax mag, voor zover toegestaan onder Toepasselijk recht, onmiddellijk (i) de levering van Diensten aan jou opschorten of intrekken, (ii) jouw lopende transacties, stortingen of opnames opschorten, annuleren of blokkeren, (iii) jouw Account beëindigen, (iv) jouw Tegoeden bevriezen of blokkeren, (v) jouw Tegoeden terugstorten, (vi) jouw posities liquideren, of (vii) jou verplichten om Tegoeden van jouw Account op te nemen, als Amdax reden heeft om te geloven of heeft vastgesteld, naar eigen inzicht, dat:
- Jij een bepaling van de Klantovereenkomst hebt geschonden;
 - De uitkomst van het CDD-proces daartoe aanleiding geeft (bijvoorbeeld als wij jouw informatie niet kunnen verifiëren of als je weigert de vereiste informatie te verstrekken);
 - Jij marktmisbruikregels hebt overtreden of geprobeerd hebt te overtreden, of de Diensten van Amdax hebt gebruikt of geprobeerd hebt te gebruiken om marktmisbruik te plegen;
 - Amdax wettelijk verplicht is om dergelijke acties te ondernemen op grond van een overheidsmaatregel, sanctie, rechterlijk bevel, dwangbevel, belastingheffing of andere juridisch bindende maatregel. In dat geval mag Amdax kosten bij jou in rekening brengen;
 - Het Account, of een persoon die aan het Account is gekoppeld, onderwerp is van lopende rechtszaken, onderzoeken of overheidsprocedures;
 - Het Account een negatief saldo heeft in welke vorm van Tegoeden dan ook; of
 - Amdax reden heeft om te geloven dat iemand ongeautoriseerde toegang probeert te verkrijgen tot jouw Account of dat er ongebruikelijke activiteiten plaatsvinden.
- Amdax is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die jij lijdt als gevolg van het uitoefenen van bovenstaande rechten.
- 4.10 Je erkent en stemt ermee in dat als Amdax vaststelt dat jij de Klantovereenkomst hebt geschonden, Amdax, voor zover toegestaan onder Toepasselijk recht, het volgende mag inhouden van jouw Account:

- a. De waarde van eventuele handelskortingen of terugbetalingen die jij hebt ontvangen in het jaar voorafgaand aan de datum waarop Amdax op de hoogte raakte van de schending; en
 - b. Alle andere schade die wij hebben geleden als gevolg van de schending.
- 4.11 Je erkent en stemt er verder mee in dat als Amdax, naar eigen inzicht, vaststelt dat jij hebt samengewerkt, gecoördineerd of samengezworen met een andere persoon om een overtreding te begaan, jij en die persoon of rechtspersoon hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de volledige waarde van eventuele handelskortingen, terugbetalingen en/of schade waarop wij recht hebben. Deze bedragen mogen, naar eigen inzicht van Amdax, worden ingehouden van jouw Account.
- 4.12 Daarnaast mag Amdax jouw Cryptoactiva omwisselen voor een overeenkomstig bedrag in Euro of omgekeerd:
 - i. om aan wettelijke verplichtingen te voldoen,
 - ii. om verplichtingen uit de Klantovereenkomst na te komen,
 - iii. als dit naar het oordeel van Amdax noodzakelijk is voor een goede dienstverlening, of
 - iv. om een bedrag in te houden ter voldoening van jouw openstaande schuld aan Amdax overeenkomstig artikel 4.10 van deze Voorwaarden.
- 4.13 Amdax mag een bedrag inhouden van jouw Tegoeden om een openstaande schuld van jou aan Amdax te voldoen.

5. Cliëntenonderzoek (CDD)

- 5.1 Je erkent en stemt ermee in dat Amdax op grond van Toepasselijk recht, waaronder maar niet beperkt tot de relevante bepalingen van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en de Sanctiewet 1977, verplicht is om CDD uit te voeren op al haar zakelijke relaties.
- 5.2 Om gebruik te kunnen maken van de Diensten, ben je verplicht om alle informatie te verstrekken die Amdax in het kader van CDD opvraagt. Deze verplichting geldt gedurende de looptijd van de Klantovereenkomst.
- 5.3 Je erkent dat Amdax als onderdeel van CDD-systemen en procedures gebruikt om informatie over jou te verzamelen en te verifiëren, en om gegevens over jou te bewaren.
- 5.4 Je erkent en stemt ermee in dat Amdax vóór het verlenen van toegang tot de Diensten en gedurende de zakelijke relatie CDD uitvoert in overeenstemming met het Toepasselijk recht. Je erkent en accepteert dat CDD kan leiden tot vertraging in de beschikbaarheid van de Diensten, onder meer door het toepassen van bepaalde limieten op jouw gebruik van de Diensten, zoals handels- en/of stortingslimieten.
- 5.5 Je erkent en stemt ermee in dat het resultaat van CDD ertoe kan leiden dat Amdax geen Klantovereenkomst met jou aangaat of de overeenkomst beëindigt, conform haar beleid en procedures.
- 5.6 Je erkent en stemt ermee in dat het resultaat van CDD ertoe kan leiden dat Amdax geen Klantovereenkomst met jou aangaat of de overeenkomst beëindigt, conform haar beleid en procedures.
- 5.7 Je informeert Amdax onmiddellijk indien:

- a. Je onderwerp bent of wordt van een onderzoek naar schending van Toepasselijk recht;
 - b. Je gevestigd bent, wordt of verblijft in een land of gebied dat, of waarvan de overheid, het doelwit is van opgelegde sancties; of
 - c. Je op de hoogte raakt dat jij, Tegoeden in jouw Account, of enige transactie met betrekking tot Tegoeden in jouw Account onderwerp zijn of worden van een onderzoek naar schending van Toepasselijk recht, inclusief het verstrekken van relevante details van dat onderzoek.
- 5.8 Je erkent en stemt ermee in dat Amdax bevoegde autoriteiten op de hoogte mag stellen en alle informatie over jouw Account, Tegoeden of gebruik van de Diensten aan deze autoriteiten mag verstrekken, voor zover vereist op grond van Toepasselijk recht. Voor zover toegestaan onder Toepasselijk recht, mag Amdax jou informeren over een verzoek om of verstrekking van informatie aan een bevoegde autoriteit. Amdax is echter niet verplicht jou hiervan op de hoogte te stellen als dit wettelijk of toezichtrechtelijk verboden is.

6. Storting methoden

- 6.1 Je kunt Euro's op jouw Account storten via een online betaling per bankoverschrijving of met iDEAL. Bij bankoverschrijvingen is voorzichtigheid geboden, omdat handmatige invoer fouten kan veroorzaken. Amdax verstrekt jou de juiste bankgegevens, maar jij bent zelf volledig verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de bankoverschrijving.
- 6.2 Je kunt ook een terugkerende storting doen via automatische incasso. Het bedrag wordt dan automatisch van jouw bankrekening afgeschreven. Bij het openen van jouw Account kun je Amdax een (doorlopende) machtiging geven om eenmalige, wekelijkse en/of maandelijkse stortingen te incasseren. Dit betekent dat je toestemming geeft om het bedrag van jouw bankrekening af te schrijven wanneer je Euro's stort op jouw Account. Als je bij het openen van jouw Account een eenmalige storting doet, wordt dit bedrag enkele dagen later geïncasseerd.
- 6.3 Een eenmalige storting na het openen van jouw Account gebeurt via een online betaling (bijvoorbeeld iDEAL). Een doorlopende maandelijkse storting wordt aan het einde van de maand via automatische incasso geïncasseerd.
- 6.4 Als je kiest voor automatische incasso, geef je jouw bank een digitale machtiging (e-mandaat) om periodiek een bedrag ten gunste van Amdax te incasseren. Je kunt een incasso binnen 56 dagen terugdraaien. Als je de betaling terugdraait, blijf je wel verplicht om aan jouw betalingsverplichting te voldoen.
- 6.5 Als je jouw betalingsverplichting niet nakomt en wij hebben in de tussentijd Cryptoactiva voor jou aangekocht, dan moeten wij deze verkopen waarvoor we handelskosten van 2,5% in rekening brengen. Eventuele koersverschillen (na aftrek van de handelskosten) zijn voor jouw rekening, zowel positief als negatief.

7. Storting en opname van Euro's

Je mag alleen Euro's storten die volledig jouw eigendom zijn en afkomstig zijn van bankrekeningen die onder jouw exclusieve controle staan. Wij verifiëren jouw bankrekening bij het openen van een Account of bij jouw eerste storting. Als wij vaststellen dat de gestorte Euro's niet uitsluitend jouw eigendom zijn of niet afkomstig zijn van jouw geverifieerde bankrekening, behouden wij ons het recht voor om de gestorte Euro's te blokkeren en/of terug te storten.

8. Levering van Diensten

- 8.1 Amdax levert de Diensten aan jou zoals beschreven en overeengekomen in de Klantovereenkomst.
- 8.2 Om toegang te krijgen tot de Diensten, moet jij het CDD-proces doorlopen en een Account openen. Via dit Account kun je (gedeeltelijk) toegang krijgen tot de Diensten met behulp van jouw Inloggegevens.
- 8.3 Amdax zal redelijke inspanningen leveren om de Diensten zo veel mogelijk beschikbaar te stellen, maar geeft geen garanties.
- 8.4 Amdax aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor omstandigheden waardoor de Diensten niet beschikbaar zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor zover wettelijk toegestaan, wijst Amdax hierbij alle impliciete garanties met betrekking tot de beschikbaarheid van de Diensten of geschiktheid voor een bepaald doel van de hand. De Diensten worden geleverd "zoals ze zijn" en "zoals beschikbaar", zonder enige garantie. Dit betekent dat Amdax niet garandeert dat de Diensten foutloos zijn of zonder onderbrekingen functioneren. Daarnaast wijst Amdax alle impliciete garanties af dat de Diensten en het gebruik ervan aan jouw verwachtingen voldoen.
- 8.5 Je erkent en stemt ermee in dat (een deel van) de Diensten periodiek niet beschikbaar kunnen zijn tijdens Downtime. Na een Downtime kunnen de marktomstandigheden en prijzen aanzienlijk verschillen van de situatie vóór de Downtime.
- 8.6 Amdax mag de Diensten blijven leveren via een nieuwe of aangepaste versie van de onderliggende software. Amdax is niet verplicht om specifieke functies of functionaliteiten te onderhouden, aan te passen of toe te voegen speciaal voor jou.
- 8.7 Amdax zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de functionaliteit van de Diensten te verbeteren, onder meer via updates en het corrigeren van fouten. Als onderhoud of aanpassingen de beschikbaarheid kunnen beperken, zal Amdax redelijke inspanningen leveren om dit uit te voeren op momenten waarop relatief weinig gebruik wordt gemaakt van de Diensten. Je erkent en stemt ermee in dat Amdax afhankelijk kan zijn van haar leverancier(s) bij het doorvoeren van aanpassingen. Amdax garandeert niet dat fouten in Diensten die niet door Amdax zelf zijn ontwikkeld, worden hersteld. Amdax is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, programmatische omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Diensten te implementeren.
- 8.8 Amdax zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de veiligheid van de Diensten te waarborgen.
- 8.9 Amdax garandeert niet dat de Diensten tijdig worden aangepast aan wijzigingen of aanvullingen in het Toepasselijk recht.

9. Vergunde en overige Diensten

Amdax beschikt over een vergunning als aanbieder van cryptoactivadiensten om de volgende Diensten te verlenen onder MiCAR:

- a. Het uitvoeren van orders voor Cryptoactiva namens cliënten (Orderuitvoering);
- b. Het aanbieden van bewaring en administratie van Cryptoactiva namens cliënten (Bewaring);
- c. Het aanbieden van overdrachtdiensten voor Cryptoactiva namens cliënten (Overdracht);
- d. Het aanbieden van vermogensbeheer van Cryptoactiva (Vermogensbeheer).

Amdax biedt daarnaast ook andere (niet-gereguleerde) Diensten aan, zoals Staking. De Diensten worden toegelicht in Deel II van deze Voorwaarden, inclusief de verwerking van bijbehorende transacties.

10. Kosten

- 10.1 Amdax brengt Kosten in rekening voor haar Diensten. De Kosten die van toepassing zijn op het gebruik van de Diensten, of onderdelen daarvan, zijn gespecificeerd in de Tarievenbrochure, inclusief de voorwaarden voor de berekening en facturatie ervan. De Tarievenbrochure is beschikbaar op onze Website. Er zijn geen Kosten verbonden aan het openen van een Account en het aangaan van de Klantovereenkomst.
- 10.2 Voor specifieke handelingen ontvang jij voorafgaand aan jouw akkoord en uitvoering van die handelingen een gedetailleerd overzicht van de van toepassing zijnde kosten, commissies of vergoedingen.
- 10.3 Amdax behoudt zich het recht voor om de Kosten op elk moment aan te passen, tenzij wij met jou een vaste vergoeding voor een vaste periode zijn overeengekomen. Amdax zal jou vooraf informeren over wijzigingen in de Kosten. Deze wijzigingen treden in werking ten minste veertien (14) dagen nadat jij hierover bent geïnformeerd. Als jij kwalificeert als Consument, mag je dergelijke wijzigingen weigeren door de Klantovereenkomst te beëindigen en jouw Account in Mijn Amdax te sluiten.
- 10.4 Amdax is bevoegd om de verschuldigde Kosten van jouw Account af te schrijven. Deze afschrijving kan leiden tot een negatief (debet) saldo op jouw Account. Jij moet dit debetsaldo onmiddellijk aanvullen door extra Tegoeden op jouw Account te storten. Jij bent hier zelf verantwoordelijk voor, ook als wij jou daar niet expliciet om vragen. Het debetsaldo hoeft niet te worden aangevuld als wij uitdrukkelijk met jou zijn overeengekomen dat een debetsaldo is toegestaan.

11. Risico's van beleggen in Cryptoactiva

Beleggen brengt risico's met zich mee. Beleggen in Cryptoactiva wordt beschouwd als een belegging met een hoog risico. Je kunt (een deel van) je oorspronkelijke inleg verliezen. Amdax heeft een niet-uitputtende lijst samengesteld van mogelijke risico's die gepaard gaan met beleggen in Cryptoactiva, en hoe je hiermee rekening kunt houden bij het nemen van beleggingsbeslissingen. Algemene risico's hebben betrekking op markt-, valuta-, economische, politieke en bedrijfsrisico's, systeemstoringen, hardware- en softwareproblemen, netwerkverstoringen, cyberaanvallen en risico's op gegevensbeschadiging. De Risicowaarschuwing is gepubliceerd op onze Website.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Amdax is niet aansprakelijk voor enige schade die verband houdt met of voortvloeit uit de geleverde Diensten, behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in deze Voorwaarden, inclusief Deel II, of wanneer aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten op grond van Toepasselijk recht. In het bijzonder is Amdax onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor enige schade:

- a. In de vorm van indirecte, punitieve of gevolgschade, zoals winstderving of verlies van verwachte opbrengsten of winsten, inclusief verlies van verwachte handelswinsten en/of feitelijke of hypothetische handelsverliezen, zowel direct als indirect, bijvoorbeeld gemiste handelsmogelijkheden of handelingen die jij zou hebben ondernomen als een bepaalde omstandigheid zich niet had voorgedaan;
- b. Die voortvloeit uit onjuistheden of onvolledige informatie die door jou is verstrekt;
- c. Die voortvloeit uit handelingen die onder jouw verantwoordelijkheid vallen, waaronder het overmaken van Tegoeden door jou naar een frauduleuze derde partij;
- d. Die voortvloeit uit handelingen van jou die in strijd zijn met de Klantovereenkomst en/of deze Voorwaarden;
- e. Die voortvloeit uit handelingen van een derde partij waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn;
- f. Die voortvloeit uit een Overmachtssituatie;
- g. Die voortvloeit uit tijdelijke onbereikbaarheid, storingen of opschorting van de Diensten, inclusief onbereikbaarheid, storingen of opschorting veroorzaakt door een externe dienstverlener zoals een bank die Amdax ondersteunt;
- h. Die voortvloeit uit Downtime.

12.2 In het geval dat Amdax aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot:

- a. Schade die niet kwalificeert als indirecte schade zoals gedefinieerd in artikel 12.1(a); en
- b. Een bedrag dat niet hoger is dan en gemaximeerd is op het totaalbedrag aan Kosten dat jij in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de aansprakelijkheid aan Amdax hebt betaald.

12.3 Niets in deze Voorwaarden of de Klantovereenkomst sluit de aansprakelijkheid van Amdax uit of beperkt deze, indien uitsluiting of beperking wettelijk niet is toegestaan.

12.4 Je erkent en stemt ermee in dat Amdax kan besluiten om jou te compenseren voor schade of verliezen zonder daartoe verplicht te zijn. Een dergelijke vergoeding door Amdax kan niet worden gebruikt als precedent voor toekomstige gevallen.

12.5 Voor zover toegestaan onder Toepasselijk recht, stem jij ermee in om Amdax en haar bestuurders, directieleden, leden, werknemers, agenten en gelieerde ondernemingen te vrijwaren, verdedigen en schadeloos te stellen voor alle verliezen, claims, verplichtingen, schade, onderzoeken, kosten, uitgaven of aansprakelijkheden (inclusief redelijke kosten en honoraria van juridische adviseurs), of enige andere procedure die door een derde partij tegen Amdax wordt gestart als gevolg van of in verband met:

- a. Enige handeling of nalatigheid van jou die een schending vormt van de Klantovereenkomst of deze Voorwaarden;
- b. Enige daadwerkelijke of vermeende schending van jouw verklaringen, garanties of verplichtingen zoals opgenomen in de Klantovereenkomst;
- c. Jouw onrechtmatig of onjuist gebruik van de Diensten; of
- d. Jouw schending van rechten van een derde partij.

Wij hebben het recht om jouw Account zonder voorafgaande kennisgeving te belasten voor bovengenoemde kosten. Daarnaast erken je en stem je ermee in dat, wanneer dergelijke (verwachte of daadwerkelijke) acties betrekking hebben op een specifiek

Tegoeed in jouw Account, dat Tegoeed niet uit jouw Account mag worden overgedragen totdat de kwestie is opgelost. Dit artikel blijft van kracht na beëindiging van de Klantovereenkomst.

- 12.6 Eventuele schade waarvoor Amdax of een van haar gelieerde ondernemingen aansprakelijk wordt gehouden, moet zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee (2) maanden nadat de schade is ontdekt, aan Amdax worden gemeld. Indien je dit nalaat, vervalt jouw recht op schadevergoeding, tenzij je kunt aantonen dat het niet mogelijk was om de schade binnen deze termijn te melden om een geldige reden.
- 12.7 Elke aansprakelijkheidsvordering tegen Amdax of een van haar gelieerde ondernemingen verjaart na twaalf (12) maanden, gerekend vanaf het moment waarop jij op de hoogte was of redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn van de schade (waarbij het eerste moment in een reeks van gerelateerde schadeveroorzakende gebeurtenissen bepalend is).

13. Overmachtssituaties

- 13.1 Als een Overmachtssituatie leidt tot het niet of vertraagd nakomen van een verplichting onder de Klantovereenkomst door een van beide Partijen – met uitzondering van jouw verplichting om een betaling aan Amdax te doen – wordt die verplichting opgeschort voor de duur van de Overmachtssituatie.
- 13.2 Een Partij die zich bewust wordt van een Overmachtssituatie die leidt of waarschijnlijk zal leiden tot het niet of vertraagd nakomen van een verplichting onder de Klantovereenkomst, moet:
- (i) de andere Partij hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen, en
 - (ii) aangeven voor welke periode wordt verwacht dat de vertraging of het niet-nakomen zal voortduren.
- 13.3 Als een Overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen aanhoudt, heeft elke Partij het recht om de Klantovereenkomst te beëindigen. In dat geval moet alles wat al is uitgevoerd onder de Klantovereenkomst naar evenredigheid worden afgerekend, zonder dat Partijen verder nog iets van elkaar te vorderen hebben.

14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1 Je erkent en stemt ermee in dat Amdax exclusief alle rechten, titels en belangen bezit met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten die zij gebruikt bij het leveren van de Diensten aan jou. De Klantovereenkomst verleent jou geen eigendomsrechten met betrekking tot deze intellectuele eigendomsrechten.
- 14.2 Voor de duur van de Klantovereenkomst verleent Amdax jou een niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar, royaltyvrij en niet-exclusief recht om de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in artikel 14.1 te gebruiken, uitsluitend voor het gebruik van de Diensten onder de Klantovereenkomst, en op voorwaarde dat jij al jouw verplichtingen uit hoofde van de Klantovereenkomst naleeft.

15. Privacy

Je erkent dat het gebruik van de Diensten de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk maakt, onder andere voor het uitvoeren van CDD. Onze privacyverklaring is gepubliceerd op onze Website. De inhoud van de privacyverklaring maakt geen deel uit van de Klantovereenkomst.

16. Duur van de Klantovereenkomst, wijziging en beëindiging

- 16.1 De Klantovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

- 16.2 De Klantovereenkomst kan door beide Partijen met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling worden beëindigd indien:
- a. Aan de andere Partij surseance van betaling is verleend, al dan niet voorlopig; of
 - b. Een faillissementsaanvraag is ingediend door of tegen de andere Partij.
- 16.3 Als jij kwalificeert als Zakelijke klant, mag Amdax de Klantovereenkomst ook schriftelijk geheel of gedeeltelijk beëindigen indien:
- a. Er een directe of indirecte wijziging plaatsvindt in de zeggenschap binnen jouw onderneming; of
 - b. Jij wordt geliquideerd of ontbonden, anders dan voor herstructureringsdoeleinden of een juridische (af)splitsing of fusie.
- 16.4 Als jij onherroepelijk failliet wordt verklaard, eindigt jouw recht op gebruik van de Diensten onmiddellijk, zonder dat Amdax daarvoor enige handeling hoeft te verrichten
- 16.5 Amdax is nooit verplicht om reeds ontvangen bedragen terug te betalen of schadevergoeding te betalen omdat zij de Overeenkomst heeft beëindigd in overeenstemming met artikel 16.2 – 16.5.
- 16.6 Als jij de Klantovereenkomst wilt beëindigen, kun je dit doen door jouw Account te sluiten in Mijn Amdax. Als jij kwalificeert als Zakelijke klant, geldt een opzegtermijn van dertig (30) dagen.
- 16.7 Amdax mag de Klantovereenkomst op elk moment beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen, die schriftelijk aan jou wordt meegedeeld.
- 16.8 Je hebt niet het recht om een Klantovereenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan tussentijds op te zeggen vóór het einde van de looptijd van die overeenkomst.
- 16.9 Bij beëindiging van de Klantovereenkomst:
- a. Moet jij onmiddellijk stoppen met het gebruik van de Diensten zoals gespecificeerd in de beëindigde overeenkomst;
 - b. Kun je verplicht worden om alle openstaande Orders te annuleren of af te ronden;
 - c. Worden jouw Tegoeden teruggestort naar jouw geverifieerde bankrekening en/of externe wallet; en
 - d. Stopt Amdax met het leveren van de Diensten, tenzij dit noodzakelijk is in verband met rechten en verplichtingen die zijn ontstaan vóór de beëindigingsdatum of vereist is op grond van Toepasselijk recht.
- 16.10 Als je kwalificeert als Zakelijke klant, zijn alle Kosten, uitgaven of vergoedingen (inclusief transactiekosten en juridische kosten) in verband met de beëindiging van de Klantovereenkomst voor jouw rekening en worden deze, naar eigen inzicht van Amdax, afgetrokken van de resterende Tegoeden. Als deze kosten hoger zijn dan de waarde van jouw Tegoeden, ben jij verantwoordelijk voor het overmaken van aanvullende Tegoeden aan Amdax.
- 16.11 Amdax mag de Voorwaarden en de bijlagen daarvan eenzijdig wijzigen, onder meer als gevolg van (i) wijzigingen in haar Diensten of (ii) aanpassingen in het Toepasselijk recht. Amdax zal jou vooraf informeren over dergelijke wijzigingen, inclusief de ingangsdatum ervan. Door na de ingangsdatum gebruik te blijven maken van de Diensten, stem jij in met de gewijzigde Voorwaarden.

17. Communicatie

- 17.1 Amdax zal commercieel redelijke inspanningen leveren om transparante en proactieve communicatie met jou te waarborgen met betrekking tot materiële wijzigingen in haar beleid, procedures en aanverwante regelingen. Amdax streeft ernaar jou over dergelijke wijzigingen te informeren via aangewezen communicatiekanalen, waaronder e-mail, Mijn Amdax en onze Website.
- 17.2 De Tarievenbrochure van Amdax, inhoudende het tarieven, kosten en vergoedingsbeleid, zoals van tijd tot tijd aangepast, is openbaar beschikbaar op onze Website.
- 17.3 Amdax stelt informatie beschikbaar op haar Website over de belangrijkste negatieve effecten op het klimaat en andere milieu gerelateerde nadelige effecten van het consensusmechanisme dat wordt gebruikt voor het uitgeven van elke Cryptoactivum waarvoor wij Diensten aanbieden. Voor Vermogensbeheer is deze informatie alleen in My Amdax beschikbaar. Amdax verkrijgt deze gegevens van derden en kan de juistheid of volledigheid van deze gegevens niet garanderen. Amdax aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuiste of onvolledige gegevens in dit verband.
- 17.4 Amdax stelt informatie beschikbaar op haar Website over de algemene aard en bronnen van belangenconflicten en de stappen die Amdax onderneemt om deze te beperken. Amdax maakt belangenconflicten openbaar in overeenstemming met haar beleid inzake belangenconflicten.
- 17.5 Je erkent en stemt ermee in dat Amdax geen juridisch, fiscaal, financieel, beleggingsadvies of advies over Cryptoactiva of enig ander type (gereguleerd) advies verstrekt. Amdax raadt aan om gekwalificeerde professionals te raadplegen als je dergelijk advies wenst te ontvangen.
- 17.6 Amdax streeft ernaar om nauwkeurige en tijdige informatie aan jou te verstrekken. Amdax geeft echter geen garantie met betrekking tot de juistheid of tijdigheid van de informatie. Je erkent en stemt ermee in dat de door Amdax verstrekte informatie niet altijd volledig, actueel of foutloos hoeft te zijn en onnauwkeurigheden of fouten kan bevatten.
- 17.7 Je behandelt informatie als vertrouwelijk als deze als zodanig is gemarkeerd of als je redelijkerwijs kunt aannemen dat deze informatie vertrouwelijk bedoeld is. Je mag dergelijke informatie niet gebruiken voor enig ander doel dan noodzakelijk is voor het gebruik van de Diensten. Als jij kwalificeert als Zakelijke klant, ben je verplicht deze vertrouwelijkheidsverplichtingen ook op te leggen aan jouw werknemers en andere door jou ingeschakelde derden.
- 17.8 Artikel 17.7 blijft van kracht na beëindiging van de Klantovereenkomst.

18. Vragen en klachten

Als je vragen hebt, feedback wilt geven, een klacht hebt, op de hoogte bent van een beveiligingsdreiging of fraude, of meer informatie wilt over Amdax, kun je contact opnemen met Amdax op de volgende manieren:

- E-mail: hello@amdax.com
- De chat functie in My Amdax
- Adres: Gustav Mahlerplein 49, 1082 MS Amsterdam, Nederland
- Telefoon: +31 (88) 2632900

Als jouw vraag niet wordt opgelost, kun je een klacht indienen. Amdax behandelt klachten in overeenstemming met haar klachtenprocedure. Een beschrijving hiervan

is beschikbaar op onze Website. In deze beschrijving staat op welke manieren je een klacht kunt indienen bij Amdax en wat de benodigde tijd is om de klacht te onderzoeken en de uitkomst te communiceren. Het indienen van een klacht is kosteloos.

19. Overige bepalingen

- 19.1 Amdax mag – naar eigen inzicht – bij haar dienstverlening anderen inschakelen en werkzaamheden uitbesteden, bijvoorbeeld om haar systemen te laten functioneren. Als wij dit doen, moeten wij zorgvuldig te werk gaan. Amdax blijft voor jou het aanspreekpunt en contractspartij zijn.
- 19.2 Als jij kwalificeert als Zakelijke klant, doen beide Partijen afstand van hun recht om de Klantovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden op grond van artikel 6:265 BW, te vernietigen op grond van artikel 6:228 BW, of bij de rechter ontbinding, vernietiging of wijziging van de Klantovereenkomst te vorderen.
- 19.3 De rechten en rechtsmiddelen die in de Klantovereenkomst zijn opgenomen, zijn cumulatief en sluiten andere rechten of rechtsmiddelen op grond van Toepasselijk recht niet uit, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 19.4 Het niet of vertraagd uitoefenen van enig recht onder de Klantovereenkomst of Toepasselijk recht door een Partij, inclusief het verlenen van uitstel voor het nakomen van verplichtingen, wordt niet beschouwd als afstand van recht of rechtsverwerking.
- 19.5 De ongeldigheid of onafdwingbaarheid van een bepaling van de Klantovereenkomst tast de overige bepalingen niet aan, tenzij deze onlosmakelijk verbonden zijn met de ongeldige of onafdwingbare bepaling. Een ongeldige of onafdwingbare bepaling wordt vervangen of geacht te zijn vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling en de bedoeling ervan zo goed mogelijk benadert.
- 19.6 De Klantovereenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangt alle eerdere (mondelinge of schriftelijke) afspraken of onderhandelingen tussen de Partijen.
- 19.7 De Klantovereenkomst is bindend voor en komt ten goede aan de rechtsopvolgers van Amdax. De overeenkomst is persoonlijk voor jou, en je mag deze niet overdragen aan een derde zonder toestemming van Amdax. Amdax mag de Klantovereenkomst overdragen aan een van haar gelieerde ondernemingen.
- 19.8 Door het plaatsen van jouw handtekening kun jij rechtshandelingen verrichten met Amdax. Je bent hieraan gebonden. Dit kan een schriftelijke of elektronische handtekening zijn. Elektronische handtekeningen hebben tussen jou en Amdax dezelfde rechtsgevolgen als een handgeschreven handtekening. Dit betekent onder andere dat een document dat jij elektronisch ondertekent, zoals de Klantovereenkomst, als dwingend bewijs kan worden gebruikt.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1 De Klantovereenkomst, en alle zaken, vorderingen of geschillen die daarmee verband houden – contractueel of niet-contractueel – worden beheerst door het Nederlands recht. Als jij een Consument bent die woont in een land binnen de Europese Economische Ruimte, tast deze rechtskeuze niet de bescherming aan die jij geniet op grond van dwingend recht in jouw woonland.

- 20.2 De Partijen zullen te goeder trouw proberen om geschillen in verband met de Klantovereenkomst op te lossen door middel van constructief overleg en onderhandeling.
- 20.3 De rechtbank en het Hof van Amsterdam is exclusief bevoegd om geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Klantovereenkomst – contractueel of niet-contractueel – te beslechten, onverminderd het recht op hoger beroep en cassatie bij de Hoge Raad.
- 20.4 In aanvulling op artikel 20.3 geldt dat, als jij kwalificeert als Consument en woonachtig bent in de Europese Economische Ruimte, elke Partij geschillen ook mag voorleggen aan de rechter in jouw woonland.

II. AMDAX - VOORWAARDEN DEEL II - DIENSTEN

A. Introductie

1. Beschrijving Deel II

- 1.1 Dit Deel II van onze Voorwaarden legt uit welke Diensten wij aanbieden en hoe deze werken. Dit Deel II vormt een aanvulling op de Voorwaarden in Deel I en geeft gedetailleerde informatie over:
 - De verschillende Diensten die Amdax aanbiedt;
 - Hoe elke Dienst werkt en welke regels van toepassing zijn;
 - De risico's die verbonden zijn aan de Diensten (zoals ook beschreven in de Risicowaarschuwing op onze Website);
 - Wat wij voor jou doen en wat jouw verantwoordelijkheden zijn; en
 - Hoe wij omgaan met problemen, zoals technische storingen.
- 1.2 Alle termen met een hoofdletter die in dit Deel II worden gebruikt, hebben de betekenis zoals gedefinieerd in Deel I, tenzij in dit Deel II uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 1.3 De aansprakelijkheidsbepalingen in dit Deel II zijn van toepassing op de specifieke Diensten die hierin worden beschreven en hebben voorrang op de algemene aansprakelijkheidsbepalingen in Deel I. Niets in de aansprakelijkheidsbepalingen van Deel I of Deel II sluit echter aansprakelijkheid uit of beperkt deze, indien uitsluiting of beperking in strijd zou zijn met het Toepasselijk recht.
- 1.4 Door de Voorwaarden te accepteren, erken jij dat je de dienstsPECIEKE voorwaarden in dit Deel II hebt gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat met betrekking tot de volgende Diensten:
 - **Orderuitvoering:** deze sectie legt uit hoe je Cryptoactiva kunt kopen en verkopen (door het uitvoeren van orders) via ons Platform.
 - **Bewaring:** deze sectie legt uit hoe wij jouw Cryptoactiva veilig voor jou bewaren (door het aanbieden van bewaring en administratie van Cryptoactiva).
 - **Vermogensbeheer:** deze sectie legt uit hoe wij jouw Cryptoactiva voor jou kunnen beheren (door het aanbieden van vermogensbeheer van Cryptoactiva).
 - **Overdracht:** deze sectie legt uit hoe wij jouw Cryptoactiva voor jou kunnen overdragen (door het aanbieden van overdrachtdiensten van Cryptoactiva).
 - **Staking:** deze sectie legt uit hoe je jouw Cryptoactiva kunt Staken en Stakingbeloningen kunt verdienen.

B. Algemeen

1. Distributed Ledger Technology

- 1.1 Alle Diensten die in dit Deel II door Amdax worden aangeboden, zijn gebaseerd op bestaande Distributed Ledger Technology (DLT). DLT maakt gedecentraliseerde registratie mogelijk, waarbij transacties worden geverifieerd en vastgelegd via een netwerk van onafhankelijke knooppunten. Dit open en transparante systeem werkt via consensusprotocollen in plaats van via een centrale autoriteit.
- 1.2 Voordat je gebruikmaakt van onze Diensten, is het belangrijk dat je enkele kernaspecten van DLT begrijpt:
 - Geen enkele partij heeft controle over DLT-netwerken. Dit biedt veiligheidsvoordelen, maar betekent ook dat jij noch Amdax 'on-chain'

transacties kunt terugdraaien zodra deze via het consensusmodel zijn bevestigd.

- DLT-netwerken ondergaan soms wijzigingen, zogenaamde “forks”, die invloed kunnen hebben op jouw Cryptoactiva, zoals hieronder verder toegelicht.
- Soms worden nieuwe Cryptoactiva gratis verspreid aan houders van bestaande Cryptoactiva via zogenaamde “airdrops”, wat bepaalde risico's met zich meebrengt, zoals hieronder verder toegelicht.
- Wijzigingen of updates in de functionaliteit van deze DLT-netwerken, inclusief beveiliging of beschikbaarheid, vallen buiten de controle van Amdax.
- Tenzij wij anders beslissen, worden zowel geforkte als via airdrops verkregen Cryptoactiva niet ondersteund op ons Platform.

2. Forks

- 2.1 In bepaalde gevallen kan een wijziging in het onderliggende protocol van een Distributed Ledger leiden tot zogenaamde forks. Dit kan gebeuren als gevolg van een update, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen een soft fork en een hard fork. Bij een soft fork (een achterwaarts compatibele upgrade) vindt meestal geen splitsing van de keten plaats. Bij geplande hard forks stopt de “oude keten” meestal (of wordt die irrelevant) omdat iedereen meegaat met de upgrade.
- 2.2 Een andere vorm van fork kan ontstaan wanneer er verschillende meningen zijn over het consensusmechanisme. De Distributed Ledger splitst zich dan in twee of meer versies die dezelfde geschiedenis delen, maar kunnen verschillen in functie, waarde en overdraagbaarheid. In zulke gevallen kun je dubbele saldi zien op verschillende ledgers, en kunnen onze Diensten tijdelijk worden opgeschort voor het betreffende Cryptoactivum.
- 2.3 In het geval van forks geldt dat, hoewel wij het oorspronkelijke Cryptoactivum ondersteunden, jij jouw Cryptoactiva vóór een fork moet opnemen naar een externe Wallet als je daar zelf controle over wilt behouden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de veiligheid, functionaliteit of continuïteit van de onderliggende Distributed Ledger.

3. Airdrops

- 3.1 Een airdrop is een methode voor het verspreiden van Cryptoactiva waarbij gratis Cryptoactiva naar jouw Wallet worden gestuurd, meestal als promotiestrategie om bewustwording en adoptie van een project te vergroten. Het kan ook een beloning zijn voor het aanhouden van een specifiek Cryptoactivum, het uitvoeren van taken of als gift aan vroege gebruikers en leden van de community.
- 3.2 Je erkent dat airdrops operationele, regelgevende of fiscale risico's met zich mee kunnen brengen, waaronder maar niet beperkt tot:
 - Het ontvangen van niet-ondersteunde of frauduleuze Cryptoactiva;
 - Risico's op het gebied van cybersecurity; of
 - Blootstelling aan tokens die worden aangemerkt als financiële instrumenten of anderszins onderworpen zijn aan aanvullende regelgeving.

4. Aansprakelijkheid

In aanvulling op de aansprakelijkheidsbepalingen in Deel I, erken je en stem je ermee in dat Amdax niet aansprakelijk is voor verliezen, gemiste kansen, verminderde functionaliteit van een DLT-netwerk, onbeschikbaarheid van Cryptoactiva of schade als gevolg van een fork, aspecten van het gebruik van DLT die buiten de controle van Amdax vallen, of een airdrop, behalve wanneer uitsluiting van aansprakelijkheid in strijd zou zijn met het Toepasselijk recht.

C. Orderuitvoering

1. Beschrijving

- 1.1 Als onderdeel van onze Diensten kan Amdax jou Orderuitvoering aanbieden. Hiervoor beheert Amdax een Platform dat het kopen en verkopen van Cryptoactiva faciliteert. Jij kunt Orders plaatsen om Cryptoactiva te kopen of verkopen, die wij namens jou uitvoeren.

Hoe het werkt: wanneer je gebruikmaakt van onze Diensten, betekent dit:

- Jij bepaalt welke Cryptoactiva je wilt kopen of verkopen en hoeveel, zoals gespecificeerd in een Order;
- Jij plaatst een Order via ons Platform;
- Wij voeren jouw Order namens jou uit, in overeenstemming met ons Orderuitvoeringsbeleid;
- Jouw Account wordt gedebiteerd en gecrediteerd met de relevante Cryptoactiva en/of geldmiddelen; en
- Wij kunnen jouw Order uitvoeren via een gereguleerd handelsplatform voor Cryptoactiva of via alternatieve uitvoeringsregelingen met derden.

Belangrijk om te weten: je kunt kiezen uit de Cryptoactiva die beschikbaar zijn in ons Cryptoactiva Aanbod. Amdax bepaalt welke Cryptoactiva hierin zijn opgenomen. Wij kunnen dit aanbod op elk moment wijzigen. De beschikbare Cryptoactiva vind je op onze Website. Let op:

- Amdax kan het Cryptoactiva Aanbod op elk moment wijzigen en is niet aansprakelijk voor verliezen, schade of gemiste kansen als gevolg van dergelijke wijzigingen, waaronder het verwijderen van Cryptoactiva, handelsopschortingen of wijzigingen in handelsparameters.
- In geval van verwijdering zal Amdax, waar mogelijk, een redelijke termijn bieden om de betreffende Cryptoactiva te liquideren of op te nemen. Als opname technisch niet mogelijk is of verboden is op grond van Toepasselijk recht, is Amdax niet aansprakelijk voor enig verlies van toegang tot of waarde van dergelijke Cryptoactiva, voor zover toegestaan onder Toepasselijk recht.

- 1.2 Orderuitvoering wordt aangeboden op jouw verzoek, wat betekent dat:

- Jij beleggingsbeslissingen neemt op eigen initiatief en voor eigen risico en rekening.
- Amdax uitdrukkelijk geen advies geeft met betrekking tot transacties.

- 1.3 De uitvoering van Orders is onderworpen aan ons Orderuitvoeringsbeleid en onze Gedragsregels. Een samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid vind je op de pagina Legal & Compliance op onze Website. De Gedragsregels zijn opgenomen als Bijlage I.

- 1.4 Door ondertekening van de Klantovereenkomst geef jij toestemming voor het Orderuitvoeringsbeleid. Amdax zal jou informeren over wijzigingen in haar uitvoeringsregelingen of het Orderuitvoeringsbeleid.

2. Ondersteunde Ordertypes

Een Order is een expliciete instructie van jou aan Amdax om een specifieke transactie met Cryptoactiva namens jou uit te voeren. Amdax ondersteunt de volgende Ordertypes, afhankelijk van beschikbaarheid en Toepasselijk recht:

- a. **Market orders:** uitgevoerd tegen de best beschikbare prijs op het moment van uitvoering.
- b. **Limit orders:** uitgevoerd tegen een vooraf bepaalde limietprijs of beter, voor een gespecificeerd volume.

3. Order plaatsen

- 3.1 Je kunt een Order plaatsen:
 - via Mijn Amdax; of
 - via de chat functie op onze Website.
- 3.2 Je mag geen Order plaatsen als je niet voldoende Tegoeden in jouw Account hebt om de Order te dekken. Amdax verwerkt alleen Orders als je het volledige bedrag aan benodigde Tegoeden (inclusief Kosten) in jouw Account hebt. Orders zonder voldoende dekking of geweigerd door Amdax worden geacht niet te zijn ontvangen.
- 3.3 Wanneer je een Order plaatst, wordt het volledige bedrag aan benodigde Tegoeden (inclusief Kosten) vastgezet in jouw Account totdat de Order is uitgevoerd, verloopt of wordt geannuleerd. Als een Order niet in één keer wordt uitgevoerd, blijft het resterende bedrag vastgezet totdat de Order volledig is uitgevoerd, verloopt of wordt geannuleerd.
- 3.4 Als je een Order plaatst via de chatfunctie op onze Website, moet je voldoende informatie verstrekken zodat de Order voor Amdax duidelijk is en wij deze kunnen verwerken. Deze informatie moet in elk geval bevatten:
 - i. het type Order;
 - ii. het type Cryptoactivum dat je wilt kopen of verkopen;
 - iii. het bedrag van het Cryptoactivum dat je wilt kopen of verkopen; en
 - iv. indien van toepassing, de koop- of verkoopprijs van de limietorder.
- 3.5 Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van alle Ordergegevens bij het plaatsen van een Order. Amdax is niet aansprakelijk voor fouten die jij maakt bij het indienen van een Order. In sommige gevallen kun je een Order annuleren na plaatsing. Amdax behoudt zich het recht voor om jouw Order (geheel of gedeeltelijk) te weigeren vóór uitvoering. Amdax is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van (gedeeltelijke) uitvoering van een Order na een annuleringsverzoek.
- 3.6 Na plaatsing van jouw Order is een bevestiging beschikbaar in Mijn Amdax. Als er geen bevestiging zichtbaar is, kunnen wij niet garanderen dat de Order is uitgevoerd en zijn wij niet aansprakelijk voor het niet uitvoeren ervan. Jij bent verantwoordelijk om te controleren of de bevestiging is geregistreerd en om contact met ons op te nemen als dat niet het geval is.
- 3.7 Voor ontvangen Orders geldt het volgende:
 - Amdax is gerechtigd (maar niet verplicht) om een Order uit te voeren;
 - Amdax mag ervan uitgaan dat elke Order die via jouw Account wordt ontvangen, door jou is geplaatst;
 - Amdax behoudt zich het recht voor om elke ontvangen Order te verifiëren aan de hand van de door jou verstrekte en bij Amdax bekende gegevens.

4. Uitvoering van Orders

- 4.1 Amdax garandeert niet dat alle Orders op het moment van plaatsing kunnen worden uitgevoerd. Dit kan onder andere het gevolg zijn van:

- Amdax die aanvullende bevestiging van jou vereist, zoals telefonische verificatie of een andere vorm van authenticatie;
- Downtime van het Platform. Orders die vóór een downtime zijn geplaatst, worden verwerkt zodra het Platform weer operationeel is. Wij behouden ons het recht voor om tijdens Downtime geplaatste of actieve Orders geheel of gedeeltelijk te annuleren of opnieuw te bevestigen;
- Nadere beoordeling en goedkeuring door Amdax als onderdeel van onze voortdurende transactiemonitoring.

4.2 Als de uitvoering van een Order niet onmiddellijk plaatsvindt, geldt het volgende:

- De uitvoeringsprijs van een Order kan afwijken van de opgegeven prijs door prijsveranderingen tussen het moment van plaatsing en het moment van uitvoering ('slippage'). Amdax is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade in dit verband.
- Je accepteert dat Orders onderhevig kunnen zijn aan vertragingen, moeilijkheden en/of omstandigheden die de verzending of uitvoering beïnvloeden en buiten onze controle vallen, waaronder mechanische of elektronische storingen of marktomstandigheden. Amdax is hiervoor niet aansprakelijk, voor zover toegestaan onder Toepasselijk recht.

4.3 In uitzonderlijke gevallen kunnen er fouten optreden in de weergegeven prijzen op het moment dat jij een Order plaatst. Amdax mag naar eigen inzicht dergelijke fouten achteraf corrigeren door Orders en transacties aan te passen of terug te draaien, ongeacht of deze correctie in jouw voordeel is. Je mag geen misbruik maken van fouten op ons Platform.

4.4 Orders zijn onderhevig aan voortdurende transactiemonitoring. Amdax behoudt zich het recht voor om alle Orders voorafgaand aan uitvoering te onderwerpen aan (geautomatiseerde) compliance controles. Wij behouden ons het recht voor om Orders en transacties op te schorten of te annuleren totdat de rechtmatigheid ervan is geverifieerd, wat jouw medewerking kan vereisen – zoals door Amdax gevraagd.

4.5 Om de beste marktomstandigheden te bieden, kan Amdax jouw Order uitvoeren via één of meerdere uitvoeringslocaties. Amdax kan jouw Order uitvoeren op een handelsplatform of buiten een handelsplatform, bijvoorbeeld door te handelen tegen het boek van een liquiditeitsverschaffer. Tijdens het ondertekening proces van de Klantovereenkomst geef jij uitdrukkelijk toestemming voor het uitvoeren van Orders buiten een handelsplatform, in overeenstemming met ons Orderuitvoeringsbeleid.

4.6 Als de prijs of hoeveelheid van de transactie significant afwijkt van de geldende marktprijs op het moment van uitvoering, kan de transactie worden geannuleerd of aangepast door beurzen, brokers of handelsplatforms. Amdax is niet aansprakelijk als de Order wordt geannuleerd of aangepast door de beurs, broker of het handelsplatform waarop de Order is uitgevoerd.

4.7 Een transactie in Cryptoactiva wordt pas opgenomen en weergegeven in jouw Account nadat meerdere netwerkbevestigingen op de blockchain zijn ontvangen en de transactie is vastgelegd op de blockchain. Het aantal bevestigingen en de benodigde tijd verschilt per Distributed Ledger en wordt bepaald naar het oordeel van Amdax.

D. Bewaring

1. Beschrijving

- 1.1 Als onderdeel van onze Diensten kunnen wij je Bewaring van Tegoeden aanbieden, namens jou en ten behoeve van jou. Voor Bewaring draag jij de volledige controle over je Tegoeden of de middelen om toegang te krijgen tot die Tegoeden over aan Amdax. Je kunt je tegoeden die in bewaring zijn gegeven bekijken in Mijn Amdax.

Hoe het werkt: Bewaring houdt in dat je Tegoeden veilig worden opgeslagen en beschermd. We gebruiken verschillende methoden om je Tegoeden te beveiligen:

- Juridische scheiding via de Stichting die je activa beheert;
- Geavanceerde beveiligingsinfrastructuur, waaronder offline "cold storage";
- Duidelijke administratie waarin jouw specifieke activa worden geïdentificeerd; en
- Regelmatige rapportage over je bezittingen.

Belangrijk om te weten: Amdax houdt Tegoeden die aan jou toebehoren gescheiden van haar eigen Tegoeden. Amdax zorgt ervoor dat jouw Tegoeden niet voor eigen rekening worden gebruikt en altijd vrij van verplichtingen worden gehouden. Verder:

- Je Tegoeden zijn juridisch gescheiden van de activa van Amdax via de Stichting; en
- Jij blijft de uiteindelijke gerechtigde van je Tegoeden.

- 1.2 Voor meer informatie over bewaring en administratie verwijzen we je naar de samenvatting van ons Bewaar- en Administratiebeleid, beschikbaar op de speciale Legal & Compliance-pagina van onze Website. Amdax zal je informeren over eventuele wijzigingen in het Bewaarbeleid

2. De Stichting

- 2.1 Je Tegoeden worden gehouden door een aparte rechtspersoon, de Stichting, om juridische scheiding van je Tegoeden van die van Amdax te waarborgen en ze te beschermen tegen vorderingen van derden op Amdax.
- 2.2 Het primaire doel van de Stichting is het beschermen van je Tegoeden via vastgestelde beleidslijnen en procedures, vooral in het onwaarschijnlijke geval van insolventie of een soortgelijke situatie bij Amdax. Voor het terugvorderen van je Tegoeden heb je een directe vordering op de Stichting, die deze Tegoeden uitsluitend voor jou bewaart.
- 2.3 Amdax heeft volledige en onbeperkte volmacht om de Stichting te vertegenwoordigen. Amdax gaat de Klantovereenkomst niet alleen aan namens zichzelf, maar ook namens de Stichting voor zover deze betrekking heeft op de Bewaring van Tegoeden.
- 2.4 In het kader van artikel 2.3 wordt een verwijzing naar 'Amdax' in de Klantovereenkomst, inclusief deze Voorwaarden, begrepen als 'Amdax en/of de Stichting' voor zover de Stichting partij is bij de regeling en voor zover de uitvoering van de Klantovereenkomst betrekking heeft op Bewaring of andere Diensten waarbij de Stichting betrokken is.
- 2.5 Jij erkent en stemt ermee in dat alle communicatie met de Stichting uitsluitend via Amdax verloopt.

3. Soorten Bewaring

3.1 Bewaring wordt op de volgende manieren aangeboden:

- Via de eigen bewaarstructuur van Amdax, met of zonder gebruik van een externe softwareapplicatie, waaronder offline opslag ('cold storage') voor beveiliging en efficiëntie; en
- Via rekeningen bij derden, specifiek liquiditeitsverschaffers en beurzen. Als Amdax dergelijke derden gebruikt voor bewaardoeleinden, zorgt Amdax ervoor dat alleen crypto-dienstverleners worden gebruikt die zijn geautoriseerd volgens MiCAR.

4. Uitvoering van Bewaring

- 4.1 De Stichting bewaart je Tegoeden namens jou en met het doel van vermogensscheiding en veilige opslag.
- 4.2 Jij bent de begunstigde van de Tegoeden die op je Account worden gehouden. Jouw positie als begunstigde wordt duidelijk door ons geregistreerd, inclusief de middelen om toegang te krijgen tot en beheer te voeren over je Tegoeden. De Stichting bewaart de Tegoeden uitsluitend voor jou. Jij hebt een directe vordering op de Stichting voor het verstrekken van de Tegoeden die zij voor jou bewaart.
- 4.3 Amdax faciliteert de uitoefening van de rechten die aan je Cryptoactiva zijn verbonden. Elk voorval dat je rechten creëert of wijzigt, wordt onmiddellijk geregistreerd in jouw positieregister, met uitzondering van de situaties zoals beschreven in artikel B.2 (Forks) en B.3 (Airdrops) van Deel II van deze Voorwaarden.
- 4.4 Amdax verstrekt je zo snel mogelijk alle informatie over gebeurtenissen met betrekking tot je Tegoeden die een reactie van jou vereisen.
- 4.5 Voor alle Cryptoactiva die in bewaring worden gehouden, kun je het saldo, de waarde en de transacties bekijken in Mijn Amdax.
- 4.6 Amdax zorgt ervoor dat de Stichting haar verplichtingen onder dit hoofdstuk nakomt.

5. Jouw Tegoeden

5.1 Jij garandeert dat alle (voorgaande, huidige en toekomstige) Tegoeden:

- Niet het (directe of indirecte) resultaat zijn van criminele of frauduleuze activiteiten; en
- Uitsluitend voor jezelf worden aangehouden en niet voor derden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met Amdax.

5.2 Amdax en de Stichting behouden zich het recht voor om de herkomst van je Tegoeden te onderzoeken en passende maatregelen te nemen om (potentiële) integriteitsrisico's te beperken.

Als Amdax of de Stichting (i) de herkomst van je Tegoeden niet kan verifiëren of (ii) vaststelt dat jij niet de rechtmatige eigenaar bent, worden de overgemaakte Tegoeden teruggestuurd naar de herkomst of een andere locatie – naar eigen inzicht van Amdax of de Stichting. In dat geval kunnen Amdax of de Stichting een omwisseling van Euro's naar Cryptoactiva of omgekeerd afdwingen.

6. Storting van Tegoeden

6.1 Je mag alleen Tegoeden storten die volledig jouw eigendom zijn; en

- In het geval van Euro's: afkomstig zijn van een bankrekening op jouw naam.

- In het geval van Cryptoactiva: afkomstig zijn van Wallets die onder jouw exclusieve controle staan; en
- 6.2 Amdax verifieert de Wallet waarvan je Cryptoactiva wilt storten bij:
- Het openen van je Account; of
 - Het doen van je eerste storting vanaf die Wallet.
- 6.3 Een storting van Cryptoactiva wordt pas toegevoegd aan en weergegeven in je Account nadat meerdere netwerkbevestigingen op de blockchain zijn ontvangen en de transactie is vastgelegd. Het aantal bevestigingen en de benodigde tijd verschilt per Distributed Ledger en wordt bepaald naar het oordeel van Amdax.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Met betrekking tot Bewaring is Amdax aansprakelijk jegens jou voor het verlies van Cryptoactiva of de middelen om toegang te krijgen tot de Cryptoactiva als gevolg van een incident dat aan Amdax kan worden toegerekend.
- 7.2 Incidenten die niet aan Amdax of de Stichting kunnen worden toegerekend, zijn gebeurtenissen die onafhankelijk zijn van de uitvoering van de Bewaarnemingsdiensten of van de activiteiten van Amdax of de Stichting, zoals een probleem dat inherent is aan de werking van de Distributed Ledger waarop Amdax en de Stichting geen invloed hebben.
- 7.3 De aansprakelijkheid voor verlies van Cryptoactiva of toegangsmiddelen als gevolg van een toerekenbaar incident is beperkt tot de marktwaarde van de verloren Cryptoactiva op het moment van verlies.
- 7.4 Als de Stichting om welke reden dan ook aansprakelijk is jegens jou, kun je alleen schadevergoeding of vorderingen verhalen op Amdax. Jij erkent en stemt ermee in dat je geen aanspraak kunt maken op activa die de Stichting namens derden beheert.

E. Vermogensbeheer

1. Beschrijving

- 1.1 Als onderdeel van onze Diensten kunnen wij je Vermogensbeheer aanbieden. Vermogensbeheer betekent het discretionair beheren van jouw Cryptoactiva portefeuille door Amdax, op basis van een mandaat dat jij aan ons verstrekt.
- 1.2 Wij bieden Vermogensbeheer aan op basis van een aparte overeenkomst, waarin onder andere ons mandaat en de relevante vereisten zijn vastgelegd, inclusief een geschiktheidsbeoordeling.
- 1.3 Voor Vermogensbeheer is een aanvullende onboarding vereist, waarbij:
- Amdax een verplichte geschiktheidsbeoordeling uitvoert;
 - Je wordt gewaarschuwd voor de bijbehorende risico's; en
 - Jij en Amdax een Aanvullende Overeenkomst aangaan.
- 1.4 Je bent verplicht om ten minste elke twee jaar na de initiële beoordeling een herbeoordeling te ondergaan.

2. Uitleg over Vermogensbeheer

- 2.1 Bij Vermogensbeheer draag jij Tegoeden over aan Amdax om te worden belegd in een Vermogensbeheerstrategie die past bij jouw persoonlijke Beleggingsprofiel. Amdax ontvangt het relevante kapitaal en beheert dit individueel en onder eigen

beheer, namens jou. Het is belangrijk dat de Tegoeden zijn ontvangen (gestort) voordat Amdax kan starten met het leveren van Vermogensbeheer aan jou.

- 2.2 Amdax biedt Vermogensbeheer aan voor cliënten die willen beleggen met een langetermijnvisie. Tijdens de onboarding beoordelen wij of het product geschikt is voor jou, op basis van je kennis, ervaring, financiële situatie, verliesdraagkracht, beleggingsdoelstellingen en risicobereidheid. Op basis van deze beoordeling wordt een passende Vermogensbeheerstrategie vastgesteld.
- 2.3 Amdax biedt een divers aanbod van Vermogensbeheerstrategieën. De specifieke kenmerken hiervan vind je op onze Website. Binnen deze strategieën geef jij Amdax een mandaat om je Cryptoactiva discretionair te beheren. Dit betekent dat beleggingsbeslissingen over individuele transacties uitsluitend door Amdax worden genomen, zonder jouw betrokkenheid.
- 2.4 Sommige Vermogensbeheerstrategieën worden beheerd met behulp van intern ontwikkelde en onderhouden algoritmes. Deze algoritmes bepalen de portefeuilleverdeling, volgen individuele portefeuilles en voeren transacties uit.

F. Overdracht

1. Beschrijving

- 1.1 Als onderdeel van onze Diensten kunnen wij je Overdracht aanbieden. Overdracht betekent het opnemen van je Cryptoactiva naar een andere Wallet die jouw eigendom is.

Hoe het werkt: Je kunt Cryptoactiva opnemen via de opnameknop in Mijn Amdax. Bij het doen van een opname van Cryptoactiva zal Amdax, namens jou, Cryptoactiva overboeken van de ene Wallet naar een andere Wallet die jouw eigendom is. Je kunt een opname initiëren voor al je Cryptoactiva of een deel ervan.

Belangrijk om te weten: Overboekingen van Cryptoactiva zijn onomkeerbaar zodra ze op de blockchain zijn bevestigd. Verder:

- Beveiliging is cruciaal – controleer altijd zorgvuldig het bestemmingsadres van de Wallet voordat je een opname bevestigt; en
- Opnames zijn onderhevig aan wettelijke vereisten, waaronder de Travel Rule.

2. Opnames verwerken

- 2.1 Je kunt via Mijn Amdax met je Inloggegevens een opname initiëren om al je of een deel van je Cryptoactiva op te nemen.
- 2.2 Door een opname te initiëren, geef je Amdax de instructie en toestemming om Cryptoactiva over te maken naar een externe Wallet die jij hebt opgegeven. Het is jouw verantwoordelijkheid om alle gegevens van de overboeking, inclusief de bestemming van de Wallet, zorgvuldig te controleren voordat je een opname initieert.
- 2.3 De door jou opgegeven Wallet wordt geverifieerd door middel van de zogenaamde *whitelisting* procedure. Deze procedure zorgt ervoor dat Amdax kan verifiëren dat jij de eigenaar van de Wallet bent.
- 2.4 Voordat Amdax de opname verwerkt, ontvang je alle noodzakelijke informatie met betrekking tot de transactie, waaronder (i) de onomkeerbaarheid van de afwikkeling en (ii) de van toepassing zijnde kosten.
- 2.5 Amdax zal een opname afwijzen bij (i) onvoldoende Cryptoactiva op je account, (ii) als er informatie nodig is om aan wettelijke vereisten te voldoen, of (iii) bij vermoedens van ongeoorloofde handelingen, dit alles naar eigen inzicht van Amdax.

- 2.6 Je erkent dat elke opname onderhevig is aan de vereisten van de Travel Rule, wat bepaalde informatieverplichtingen met zich meebrengt. Amdax voert een opname alleen uit nadat alle benodigde informatie is ontvangen om aan Toepasselijk recht te voldoen. Amdax kan wettelijk verplicht zijn om informatie te verstrekken aan andere dienstverleners of overheidsinstanties.
- 2.7 Wij kunnen naar eigen inzicht bepalen dat een opname nader onderzoek, aanvullende bevestiging (zoals telefonische verificatie of een andere vorm van authenticatie), annulering of terugboeking vereist. Als Amdax zo'n besluit neemt, ontvang je (voor zover toegestaan onder de Toepasselijk recht):
- De reden van het besluit;
 - Indien van toepassing, hoe je het genomen besluit kunt herstellen en de opname alsnog kunt uitvoeren;
 - De kosten die in rekening zijn gebracht voor de opname en of deze kosten worden vergoed, wat volledig ter beoordeling van Amdax is.
- 2.8 Zodra je de opname in My Amdax hebt bevestigd, wordt de opname uitgevoerd. Vanaf dan is een opname onomkeerbaar. Dit betekent dat deze niet kan worden geannuleerd, ook niet in het geval van een ongeautoriseerde of foutief uitgevoerde opname. Houd er rekening mee dat overboekingen van Cryptoactiva vertraagd kunnen zijn, tijdelijk niet beschikbaar kunnen zijn of verloren kunnen gaan door fouten in het financiële systeem of het Distributed Ledger.

3. Aansprakelijkheid

Met betrekking tot Overdracht is Amdax jegens jou niet aansprakelijk voor schade als gevolg van foutief uitgevoerde of ongeautoriseerde opnames, tenzij deze het directe en uitsluitende gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Amdax. In gevallen waarin Amdax aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot het laagste van: (i) de marktwaarde van de betrokken Cryptoactiva op het moment dat de schade zich voordeed, of (ii) het maximum zoals bepaald in Deel I, Artikel 12.2(b) van de Voorwaarden.

G. Staking

1. Beschrijving

- 1.1 Als onderdeel van onze Diensten kunnen we je Staking aanbieden. Met Staking kan jij deelnemen aan de validatie-, verificatie- of het consensusmechanismen van een blockchainnetwerk. Staking is alleen beschikbaar voor bepaalde Cryptoactiva waarvoor Amdax deze functionaliteit ondersteunt.

Hoe het werkt:

- Jij kiest welke in aanmerking komende Cryptoactiva je wilt Staken;
- Wij verzorgen de technische uitvoering van het Staken;
- Jij ontvangt Stakingbeloningen volgens de regels van de betreffende blockchain; en
- Je kunt te allen tijde je Cryptoactiva uit Staking te halen, waarbij wachttijden en aanvullende voorwaarden van toepassing kunnen zijn.

Belangrijk om te weten:

- Staking is volledig optioneel – jij beslist of je je Cryptoactiva wilt staken;
- Cryptoactiva ingezet voor Staking zijn vastgezet en kunnen gedurende een bepaalde periode niet worden verhandeld of overgedragen;
- Stakingbeloningen kunnen variëren in de tijd en zijn niet gegarandeerd;

- Je kunt ervoor kiezen om al je of een deel van je in aanmerking komende Cryptoactiva te staken;
 - De Stakingbeloningen worden uitgekeerd door het netwerk zelf, niet door Amdax. Amdax zorgt ervoor dat eventuele Stakingbeloningen aan je Account worden toegevoegd;
 - Het staken van je Cryptoactiva betekent niet dat ze worden uitgeleend;
 - Staking brengt risico's met zich mee, zoals het risico dat jouw Cryptoactiva tijdens Staking worden vastgezet, waardoor je mogelijk niet (snel) kunt reageren op prijsdalingen. Een ander risico is "slashing", waarbij een deel van je gestakete Cryptoactiva verloren kan gaan, afhankelijk van de regels van het onderliggende protocol. Je erkent en accepteert dat je deze risico's begrijpt, zoals beschreven in de Risicowaarschuwing; en
 - Staking wordt niet gereguleerd onder MiCAR.
- 1.2 Je erkent en accepteert volledige verantwoordelijkheid voor het al dan niet deelnemen aan Staking. Amdax behoudt zich het recht voor om Cryptoactiva toe te voegen aan of te verwijderen uit Staking naar eigen inzicht. Amdax kan ook beperkingen of voorwaarden opleggen aan deelname.

2. Verwerking van Staking

- 2.1 Om uw Crypto-activa te Staken of ze uit Staking te verwijderen, gaat u naar de Staking-sectie in Mijn Amdax. Deze sectie biedt de opties om de Crypto-activa waarvoor Amdax de Staking-functionaliteit ondersteunt, direct te staken of te unstaken. Zodra Crypto-activa zijn gestaked, worden ze vastgezet en kunnen ze niet worden verhandeld of opgenomen.
- 2.2 Vanaf de datum van actie om uw Crypto-activa te unstaken, kan een wachttijd van toepassing zijn voordat uw Crypto-activa worden verwijderd – afhankelijk van het type Crypto-activa.
- 2.3 Deze wachttijd wordt bevestigd in Mijn Amdax. Gedurende de wachttijd kunt u uw gestakete Crypto-activa niet verhandelen, opnemen of anderszins benaderen. Afhankelijk van het protocol kunt u al dan niet Stakingbeloningen verdienen gedurende de wachttijd.
- 2.4 Het verwerken van Staking kan onderhevig zijn aan vertragingen, technische moeilijkheden of omstandigheden buiten onze controle, waaronder maar niet beperkt tot mechanische of elektronische storingen, marktomstandigheden of problemen met het Crypto-activa netwerk. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige verstoringen die van invloed zijn op de verwerking van Staking.
- 2.5 Staking regels verschillen per blockchainprotocol en elk Cryptoactivum kan unieke beperkingen of wachttijden hebben die niet in deze Voorwaarden zijn opgenomen. Bezoek onze Website voor gedetailleerde informatie omtrent Staking per Cryptoactivum.

3. Stakingbeloning

- 3.1 Wanneer je deelneemt aan Staking, kom je in aanmerking voor Stakingbeloningen zodra Amdax deze heeft ontvangen. De hoogte van de beloning hangt af van verschillende factoren, waaronder het aantal gestakete Cryptoactiva. De beloningspercentages kunnen per Cryptoactiva en marktomstandigheden verschillen en in de tijd fluctueren.
- 3.2 Amdax behoudt zich het recht voor om de Stakingbeloningen op elk moment aan te passen, inclusief het instellen op nul, als reactie op wijzigingen in

blockchainprotocollen, marktomstandigheden of regelgeving. Indien nodig zullen we je vooraf informeren en de mogelijkheid bieden om je Cryptoactiva uit Staking te halen volgens de geldende procedures.

- 3.3 We garanderen geen ontvangst van Stakingbeloningen, geen specifiek beloningsbedrag en geen rendement op termijn.
- 3.4 Tenzij anders overeengekomen, worden Stakingbeloningen automatisch opnieuw gestaked zodra ze zijn ontvangen.

4. Aansprakelijkheid

Met betrekking tot Staking is Amdax niet aansprakelijk voor verliezen of schade, tenzij deze het directe gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid door Amdax. Staking brengt risico's met zich mee, waaronder schommelingen in beloningen, netwerkboetes, slashing, wachttijden opgelegd door het blockchainprotocol, technische problemen met netwerken, wijzigingen in regelgeving en andere omstandigheden buiten de redelijke controle van Amdax. Indien Amdax aansprakelijk is voor directe schade als gevolg van een fout die uitsluitend aan Amdax toe te rekenen is, is die aansprakelijkheid beperkt tot het laagste van: (i) de marktwaarde van de betrokken Cryptoactiva op het moment van de schade, of (ii) het maximum zoals bepaald in Deel I, Artikel 12.2(b) van de Voorwaarden.

BIJLAGE 1 GEDRAGSREGELS

Door gebruik te maken van de Diensten van Amdax, ga je akkoord met de volgende Gedragsregels. Deze regels zijn opgesteld om integriteit, eerlijkheid en naleving binnen ons Platform te waarborgen. Ze helpen om frauduleuze, manipulatieve of misleidende praktijken te voorkomen die Amdax, haar gebruikers of het bredere financiële ecosysteem kunnen schaden. Wij houden actief toezicht op de naleving van deze regels en nemen waar nodig passende maatregelen.

Integriteit en transparantie

Je moet altijd eerlijk en transparant handelen in je interacties met Amdax. Het verstrekken van valse, misleidende of onjuiste informatie – of dit nu in communicatie, transacties of accountactiviteiten is – is strikt verboden.

Verbod op frauduleuze activiteiten

Jij noch enige gelieerde partij mag zich bezighouden met of proberen tot enige vorm van fraude, misleiding of verkeerde voorstelling van zaken in verband met Amdax of aan haar gelieerde entiteiten.

Geen fictieve of manipulatieve transacties

Alle transacties via Amdax moeten legitiem zijn en te goeder trouw worden uitgevoerd. Het creëren of faciliteren van fictieve transacties, het kunstmatig opdrijven van marktactiviteit of het plaatsen van orders met misleidende bedoelingen is ten strengste verboden.

Marktintegriteit en eerlijk handelen

Marktmanipulatie in welke vorm dan ook – waaronder verstoring handelen, het creëren van kunstmatige prijsvolatiliteit of het toepassen van praktijken die eerlijke marktwwaarden verstoren – is niet toegestaan.

Ethische overboekingen

Overboekingen tussen accounts moeten te goeder trouw plaatsvinden. Vooraf afgesproken transacties die uitsluitend bedoeld zijn om tegoeden tussen accounts te verplaatsen zonder daadwerkelijke handelsintentie zijn verboden.

Geen schijnhandel

Je mag niet deelnemen aan niet-concurrerende transacties om ongeautoriseerde handelsactiviteiten voor een ander mogelijk te maken, waaronder handelingen die in strijd zijn met de Gedragsregels van Amdax of de Toepasselijk recht.

Naleving van Toepasselijk recht

Je bent zelf verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder regels met betrekking tot fraudepreventie, financiële sancties, anti-witwasmaatregelen en bestrijding van terrorismefinanciering.

Respect voor intellectueel eigendom

Het intellectuele eigendom van Amdax – waaronder software, het Platform en eigen technologie – is beschermd. Ongeautoriseerde toegang, kopiëren, reverse engineering, aanpassing of verspreiding van Amdax-technologie is strikt verboden.

Verantwoord en ethisch gedrag

Je wordt geacht op een professionele en ethische manier gebruik te maken van Amdax en haar Diensten. Pogingen om systeemkwetsbaarheden uit te buiten, operaties te verstoren of schadelijk gedrag te vertonen, zullen leiden tot passende maatregelen.

Amdax behoudt zich het recht voor om alle noodzakelijke maatregelen te nemen – waaronder beperkingen op je Account, juridische stappen of melding bij bevoegde autoriteiten – om deze Gedragsregels te handhaven.