
ALGEMENE VOORWAARDEN

1.	Welkom bij AMDAX	3
2.	Uw ACCOUNT	3
2.1	Account openen	3
2.2	Toegang tot uw Account	4
2.3	Informatie in uw account	4
2.4	Ken-uw-klant proces, gedragsregels en grenzen	4
2.5	Onderzoeken en overtredingen	5
3.	Stortingen en opnames	6
4.	Bewaring	7
4.1	De Stichting	8
5.	Handel	8
5.1	Orders	8
5.2	Duidelijk foutieve handel	10
6.	Staken	10
7.	Digitale activa s	12
7.1	Digitale Activa Netwerken	12
7.2	Vorken en Airdrops	12
8.	Vergoedingen	13
9.	Intellectuele eigendomsrechten	13
10.	Privacy	14
11.	Diensten	14
12.	Risico's	16
13.	Aansprakelijkheid en schadeloosstelling	17
13.1	Beperking van aansprakelijkheid	17
13.2	Vrijwaring	18
14.	Beëindiging	18
15.	Algemeen	18
16.	Vragen, feedback en klachten	21
17.	Definities	22
	Bijlage 1: Gedragsregels	24

1. WELKOM BIJ AMDAX

Welkom! Bedankt voor uw bezoek aan Amdax, een platform voor digitale activa geëxploiteerd door en eigendom van de Amdax groep. U gaat ermee akkoord en erkent dat door het openen van een rekening en het gebruik van onze diensten, u deze Algemene Voorwaarden aangaat met Amdax en de Stichting en dat u wettelijk gebonden bent aan de bepalingen en voorwaarden in hun geheel. Door gebruik te maken van onze diensten na een wijziging van deze Algemene Voorwaarden, betekent uw gebruik van onze diensten dat u akkoord gaat met de gewijzigde Algemene Voorwaarden en dat u ermee instemt wettelijk gebonden te zijn aan de gewijzigde voorwaarden. Wij raden u aan onze Algemene Voorwaarden, zoals gepubliceerd op onze website, van tijd tot tijd te lezen. Mocht u het op enig moment niet eens zijn met de voorwaarden ervan (inclusief wijzigingen of amendementen), sluit dan uw account in overeenstemming met de paragraaf Beëindiging van deze Algemene Voorwaarden. U erkent en stemt ermee in dat wij geen plichten of verantwoordelijkheden hebben met betrekking tot onze Diensten, een Account, Digitale Activa of Euro behalve de plichten en verantwoordelijkheden die specifiek in deze Algemene Voorwaarden worden uiteengezet, en er zal geen convenant of verplichting tegen ons worden geïmpliceerd in verband met deze Algemene Voorwaarden.

2. UW ACCOUNT

2.1 Account openen

Een Account kan worden geopend door een natuurlijke persoon of door een rechtspersoon (vertegenwoordigd door een bevoegd persoon). Als het Account wordt geopend voor een rechtspersoon, kan het Account alleen worden gebruikt door een persoon die gemachtigd is om namens de rechtspersoon te handelen. Het is de verantwoordelijkheid van de rechtspersoon om de toegang tot het Account te beperken tot zijn gemachtigde vertegenwoordigers. Een gezamenlijk Account kan worden geopend door echtgenoten of partners. Een kind-account kan worden geopend door de ouders of wettelijke vertegenwoordigers van een kind.

Een Account wordt geopend na succesvolle afronding van ons ken-uw-klant proces. Het openen of gebruiken van een Account is voorbehouden aan natuurlijke personen of rechtspersonen die woonachtig of gevestigd zijn in de Europese Economische Ruimte, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk en Kroatië. Alle bevoegde vertegenwoordigers zijn verplicht zich te identificeren tijdens het ken-uw-klant proces. Natuurlijke en rechtspersonen, met inbegrip van bevoegde en wettelijke vertegenwoordigers, die ingezetenen zijn van, de nationaliteit hebben van, of opgericht zijn in de Verenigde Staten of anderszins gekwalificeerd worden als een US Person, is het verboden onze Diensten te gebruiken. Door ondertekening van deze Algemene Voorwaarden vrijwaart u Amdax van alle schade die kan ontstaan voor Amdax indien u dit verbod overtreedt.

U zult ons actuele, nauwkeurige en volledige informatie verstrekken tijdens het ken-uw-klant proces en ons op de hoogte houden van wijzigingen met betrekking tot de verstrekte informatie. Wij behouden ons het recht voor de opening van een rekening zonder reden te weigeren en het ken-uw-klant-proces niet te voltooien.

U moet handelingsbekwaam zijn om deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden, onze Diensten te gebruiken en een transactie met betrekking tot onze Diensten aan te gaan. Als u een natuurlijke persoon bent, moet u ten minste 18 jaar oud zijn, tenzij een kind-account wordt

geopend, in welk geval het kind wordt vertegenwoordigd door zijn wettelijke vertegenwoordiger(s). In het geval van een rechtspersoon moet de rechtspersoon naar behoren zijn georganiseerd en geldig bestaan onder de wetten van het rechtsgebied van zijn organisatie of oprichting en, indien relevant onder dergelijke wetten, in goede staat zijn.

2.2 Toegang tot uw Account

Het is u uitsluitend toegestaan toegang te krijgen tot uw Account met behulp van uw inloggegevens en andere vereiste vormen van verificatie. U bent als enige verantwoordelijk voor de beveiliging van de toegang tot uw Account. Wij vereisen multi-factor authenticatie om uw Account veilig te houden. **Als gevolg daarvan bent u verplicht om ten minste twee vormen van verificatie te gebruiken bij het openen van uw Account en het uitvoeren van bepaalde handelingen in uw Account.** Amdax kan naar eigen goeddunken en op elk moment de toegang tot uw Rekening verbieden.

Houd uw inloggegevens en elke andere vorm van verificatie vertrouwelijk en apart opgeslagen. U bent als enige verantwoordelijk (en u zult ons niet verantwoordelijk houden) voor het beheren, controleren en onderhouden van de beveiliging van uw Account en het veilig bewaren van uw inloggegevens en enige andere vorm van verificatie. Wij zijn niet verantwoordelijk (en u zult ons niet verantwoordelijk houden) voor ongeautoriseerde toegang tot of gebruik van uw Account. Als u ongeautoriseerde of verdachte activiteiten in uw account opmerkt, dient u ons onmiddellijk op de hoogte te stellen.

U bevestigt dat u namens uzelf handelt door een Account te openen. Het is u niet toegestaan een Account over te dragen aan een andere persoon of rechtspersoon of een andere persoon of rechtspersoon toe te staan gebruik te maken van uw Account, ongeacht of dit gebruik namens u plaatsvindt, tenzij Amdax deze toegang heeft verleend en/of haar schriftelijke toestemming hiervoor heeft verleend.

2.3 Informatie in uw account

U vindt details over uw handelsactiviteiten, stortingen, opnames, Euro Saldo en Digitale Activa Saldo en alle andere transacties in uw Account. Daarnaast ontvangt u Ordermeldingen op het bij ons bekende e-mailadres. Het is uitsluitend uw verantwoordelijkheid om alle informatie in uw Account en in de Ordermelding te controleren. Elke Ordermelding die naar uw e-mailadres wordt verzonden, wordt beschouwd en behandeld als geautoriseerd, goedgekeurd, bevestigd en als correct beschouwd door u, tenzij wij binnen drie kalenderdagen na de datum waarop de Ordermelding is verzonden een schriftelijke kennisgeving (per e-mail of andere berichtentoepassing) ontvangen waarin het tegendeel wordt beweerd. Wij doen commercieel redelijke inspanningen om ervoor te zorgen dat de informatie die in uw Account en in onze kennisgevingen wordt weergegeven, nauwkeurig en betrouwbaar is. U begrijpt echter dat er soms fouten kunnen optreden en dat dergelijke fouten geen invloed hebben op de juistheid van de feitelijke informatie. Wij raden u aan de juistheid van de informatie in uw Account regelmatig te controleren.

2.4 Ken-uw-klant proces, gedragsregels en grenzen

Amdax is onderworpen aan Toepasselijke Wet- en regelgeving en onze Gedragsregels, inclusief maar niet beperkt tot de toepasselijke bepalingen van de *Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme* en de *Sanctiewet 1977*. Door een Account te openen en onze Diensten te gebruiken, erkent u dat u zult handelen in overeenstemming met deze Toepasselijke Wet- en regelgeving en onze Gedragsregels. U garandeert dat u alle (wettelijke) licenties, goedkeuringen en toestemmingen hebt verkregen die van toepassing zijn; zonder de algemeenheid van het voorgaande te beperken, zult u de door ons geleverde diensten niet

gebruiken op een wijze die een schending is van, of zou leiden tot, enige Toepasselijke Wet- en regelgeving. U stemt er verder mee in dat u ons onmiddellijk zult informeren indien (i) u het doelwit bent of wordt van een onderzoek naar de schending van enige Toepasselijke Wet- en regelgeving, (ii) u gevestigd, georganiseerd of woonachtig bent of wordt in een land of gebied dat het doelwit is, of waarvan de regering het doelwit is, van opgelegde sancties, of (iii) u zich ervan bewust wordt dat u of een Digitaal Vermogen of Euro, of een transactie met betrekking tot een Digitale Activa of Euro, het doelwit bent of wordt van een onderzoek (inclusief de redelijke details daarvan) naar de schending van enige Toepasselijke Wet- en regelgeving.

Voordat wij een Account openen, voeren wij ons ken-uw-klant-proces uit in overeenstemming met de Toepasselijke Wet- en Regelgeving. Wij zien strikt toe op de naleving van deze Toepasselijke Wet- en Regelgeving en het is ons beleid om alle noodzakelijke stappen te ondernemen om frauduleuze transacties te verbieden, verdachte activiteiten te melden en ons actief in te zetten voor de preventie van het witwassen van geld en aanverwante handelingen die het witwassen van geld, de financiering van terrorisme of andere financiële misdrijven vergemakkelijken.

Wij gebruiken systemen en procedures om informatie over u te verzamelen en te verifiëren ter bescherming tegen frauduleuze activiteiten en om gegevens over u bij te houden. U gaat ermee akkoord ons alle gevraagde informatie te verstrekken ten behoeve van de naleving van ons ken-uw-klant proces, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, zowel voorafgaand aan het openen van een Account als op doorlopende basis. Het ken-uw-klant proces kan tijd kosten en kan resulteren in een vertraging in het in gebruik nemen van onze Diensten. De toegang tot onze Diensten kan ook worden beperkt door de toepasselijkheid van bepaalde limieten, zoals handels- en/of stortingslimieten voor Tegoeden en/of opnamelimieten voor Tegoeden. Wij kunnen van u verlangen dat u aanvullende informatie verstrekt of verifieert, of dat u na voltooiing van een transactie enige tijd wacht voordat wij u toestaan onze Diensten te gebruiken en/of voordat u transacties verricht. Dit kan nadelige gevolgen voor u hebben. U bent zich bewust van en accepteert deze risico's en erkent dat Amdax niet aansprakelijk is voor eventuele nadelige gevolgen als gevolg van deze maatregelen.

2.5 Onderzoeken en overtredingen

Wij hebben het recht om uw Account, met inbegrip van alle informatie daarover die door u of een bevoegde vertegenwoordiger is verstrekt, te onderzoeken en te beoordelen, om welke reden dan ook en te allen tijde, inclusief in geval van een vermoedelijke schending van Toepasselijke wet- en regelgeving of in geval van een vermoedelijke schending van onze Gedragsregels. U erkent dat alle door u verstrekte informatie van tijd tot tijd moet worden bijgewerkt. U bent verplicht te antwoorden op vragen en/of ons alle informatie te verstrekken die door ons wordt gevraagd tijdens een dergelijk onderzoek of controle. Amdax zal naar eigen goeddunken bepalen of een schending van Toepasselijke wet- of regelgeving of Gedragsregel heeft plaatsgevonden.

Wij hebben het recht om onmiddellijk (i) de levering van onze Diensten aan u op te schorten of in te trekken, (ii) een lopende transactie, storting of opname op te schorten, te annuleren of te blokkeren, (iii) uw Account te beëindigen, (iv) uw Tegoeden te bevriezen of te vergrendelen, (v) uw Tegoeden terug te geven, of (vi) van u te eisen dat u Tegoeden van uw Account opneemt, dit alles op elk moment en om welke reden dan ook. Wij kunnen van dit recht gebruik maken als wij redenen hebben om aan te nemen of naar eigen goeddunken hebben vastgesteld dat u:

- enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden heeft geschonden;
- enige Toepasselijke wet- of regelgeving heeft geschonden;

- niet heeft voldoen aan ons ken-uw-klant proces (inclusief als we niet in staat zijn om de door u verstrekte informatie te verifiëren of als u niet bereid bent om ons de vereiste informatie te verstrekken); of
- onze Gedragsregels heeft overtreden.

Bovendien hebben wij de bovengenoemde rechten, indien:

- wij door een overheidsinstantie, gerechtelijk bevel (vonnis van aanhouding), dagvaarding of ander bindend bevel van een overheidsinstantie worden verzocht deze af te dwingen;
- het Account, of een persoon met betrekking tot dat account, onderworpen is aan een lopend proces, onderzoek of overheidsmaatregel;
- zich een geval van marktverstoring voordoet;
- het Account een negatief Euro-saldo of Digitaal activasaldo heeft;
- wij redenen hebben om aan te nemen dat iemand ongeoorloofde toegang probeert te krijgen tot uw Account of dat er ongebruikelijke activiteiten in uw Account plaatsvinden; of
- wij redenen hebben om aan te nemen dat u Amdax, onze Diensten, uw inloggegevens of andere Accountinformatie op een ongeoorloofde of ongepaste manier gebruikt.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele verliezen, direct of indirect, die u lijdt doordat wij ons op bovengenoemde rechten beroepen.

Amdax is gemachtigd om de relevante autoriteiten op de hoogte te stellen en zal alle informatie of gegevens met betrekking tot een Account, Digitale Activa of Euro aan de relevante autoriteiten verstrekken voor zover gevraagd en vereist door Toepasselijke wet- en regelgeving. Voor zover wettelijk toegestaan kunnen wij u op de hoogte stellen van een dergelijk verzoek om informatie of gegevens. Wij kunnen worden verplicht om te voldoen aan een *beslaglegging*, *belastingheffing*, *dagvaarding* of andere juridische procedure of actie met betrekking tot u, waarvan wij redelijkerwijs en te goeder trouw geloven dat deze geldig is. Wij kunnen u de bijbehorende kosten in rekening brengen. U gaat ermee akkoord ons te vrijwaren, verdedigen en schadeloos te stellen voor alle acties, claims, aansprakelijkheden, verliezen, kosten, juridische kosten of schade in verband met onze naleving van een dergelijke juridische actie.

U erkent en stemt ermee in dat indien wij vaststellen dat u Toepasselijke wet- of regelgeving of onze Gedragsregels heeft overtreden, wij het recht hebben om van uw Account af te trekken (i) de waarde van kortingen op handelskosten of rabatten die u in verband met uw Account hebt ontvangen op enig moment een jaar voorafgaand aan de datum waarop wij ons bewust werden van uw overtreding en (ii) eventuele andere schade die wij als gevolg van de overtreding hebben geleden. Voorts erkent u en stemt u ermee in dat indien wij naar eigen goeddunken vaststellen dat u hebt samengespannen, gecoördineerd en/of samengewerkt met een andere cliënt of persoon verbonden aan een Account om een overtreding te begaan, u en deze persoon of rechtspersoon gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de volledige waarde van kortingen op de handelskosten, rabatten en/of schadevergoedingen waarop wij krachtens deze paragraaf recht hebben en dat dergelijke bedragen naar eigen goeddunken van uw Account kunnen worden afgetrokken.

3. STORTINGEN EN OPNAMES

U kunt Tegoeden op uw Account opslaan, om te gebruiken voor het kopen, verkopen of verhandelen van Digitale Activa. Het saldo van de Digitale Activa en het Euro-saldo worden

weergegeven in uw Account. U mag alleen Tegoeden overmaken die volledig uw eigendom zijn, naar of van bankrekeningen en portefeuille-adressen die onder uw exclusieve controle staan. Wij zullen uw bankrekening en/of portefeuilleadres verifiëren. Als wij verifiëren dat de gestorte Tegoeden niet uw eigendom zijn of niet afkomstig zijn van uw geverifieerde bankrekening en/of portefeuilleadres, behouden wij ons het recht voor de storting onmiddellijk te retourneren. Wij accepteren geen stortingen van derden die namens u optreden, tenzij met onze voorafgaande schriftelijke goedkeuring.

Uw initiatie van een opname van Tegoeden met behulp van de inloggegevens van uw Account en andere vereiste vormen van verificatie, indien van toepassing, zal worden beschouwd als uw toestemming voor Amdax om een dergelijke opname uit te voeren.

U moet alle stortingen en opnames controleren, inclusief de adressen, voordat u een stortings- of opname-instructie geeft. Zodra een instructie is gegeven, zijn stortingen of opnames definitief, kunnen ze niet worden geannuleerd en zijn ze onomkeerbaar. Elke fout bij het indienen van de storting of opname is uw eigen verantwoordelijkheid. Een storting van Digitale Activa zal alleen worden toegevoegd aan en vertegenwoordigd in uw Account wanneer meerdere blockchain netwerk bevestigingen van de overdracht zijn ontvangen en de transactie is geregistreerd op de blockchain.

U garandeert dat alle (huidige en toekomstige) Tegoeden op uw Account niet de (directe of indirecte) opbrengst zijn van criminele of frauduleuze activiteiten. U garandeert verder dat uw Tegoeden alleen voor uzelf worden gehouden en niet voor derden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met Amdax. Wij behouden ons het recht voor om de bron van uw Tegoeden te onderzoeken en passende maatregelen te nemen indien nodig om (potentiële) integriteitsrisico's te beperken. Als wij de bron van uw Tegoeden niet kunnen verifiëren of vaststellen dat u niet de rechtmatige eigenaar van de Tegoeden bent, zullen wij de overgedragen Tegoeden terugsturen naar de bestemming van oorsprong of, naar eigen goeddunken van Amdax, elders. Amdax kan een omwisseling van Euro's voor Digitale Activa of vice versa afdwingen. Wij kunnen naar eigen goeddunken bepalen dat een storting of opname aanvullend onderzoek behoeft, geannuleerd moet worden of geretourneerd moet worden. Houd er rekening mee dat stortingen en opnames van Tegoeden kunnen worden vertraagd, voor een periode niet beschikbaar zijn of verloren kunnen gaan door fouten in het financiële systeem of het Digitale Activa Netwerken.

Zoals overeengekomen tussen Amdax en de Stichting is de Stichting verantwoordelijk voor het bewaren en beheren van alle Tegoeden waarop u een directe aanspraak heeft, met het oog op bewaring. De Stichting is uitsluitend partij bij deze Algemene Voorwaarden voor het doel van vermogensscheiding en bewaring van de Tegoeden. De Stichting kan gebruik maken van de diensten van banken en externe bewaarders voor de bewaring van de Tegoeden.

4. BEWARING

U benoemt ons hierbij tot bewaarder van de gelden op uw Account in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, en wij aanvaarden deze benoeming en de verplichtingen, plichten en verantwoordelijkheden zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden.

Uw Account kan een of meer unieke portefeuilleadressen hebben waarin uw Digitale Activa worden bewaard en direct verifieerbaar zijn via de toepasselijke blockchain. U bent de eigenaar van de Digitale Activa en Euro's in uw Account. Het eigendom van uw Digitale Activa en Euro's zal duidelijk worden vastgelegd in onze boeken als eigendom van u. Onze administratie zal te

allen tijde voorzien in de afzonderlijke identificatie van uw Digitale Activa en Euro's. Zonder uw toestemming zullen wij geen Digitale Activa of Euro's op uw Account uitlenen, verpanden of anderszins bezwaren.

4.1 De Stichting

In overeenstemming met de overeenkomst tussen Amdax en de Stichting is de Stichting aangewezen als verantwoordelijke entiteit voor de bewaring van al uw Euro's en Digitale Activa. De Stichting dient als partij bij deze Algemene Voorwaarden uitsluitend ten behoeve van de vermogensscheiding en de bewaring van Tegoeden. Bijgevolg, voor het doel van het terughalen van uw Tegoeden van Amdax, heeft u een directe vordering op de Stichting en de Stichting houdt deze Tegoeden voor u uitsluitend in bewaring.

De Stichting kan Digitale Activa offline ('koude opslag') en bij derde bewaarders bewaren met het oog op veiligheid en efficiëntie. Offline opslag ('koude opslag') en opslag bij derden kan leiden tot een vertraging in de opname van uw Digitale Activa. U erkent en aanvaardt het risico dat u in geval van wanbetaling van een derde bewaarder niet al uw Digitale Activa kunt behouden.

5. HANDEL

5.1 Orders

Wij exploiteren een Order Uitvoeringsplatform wat kopen en verkopen van Digitale Activa faciliteert. U kunt uw Account gebruiken om Orders te plaatsen. De transactiekosten van een Order zijn inbegrepen in de prijs die wordt getoond bij het plaatsen van een Order. Ons Order Uitvoeringsplatform voert de Order uit bij één of meerdere liquiditeitsaanbieders voor de beste marktcondities. De uitvoering van Orders is onderworpen aan bepaalde regels, waaronder onze Gedragsregels.

Amdax ondersteunt de volgende ordertypes:

- Limit Order: is een Order om te kopen of te verkopen tegen de opgegeven prijslimiet voor een bepaalde omvang die tegen die prijs of beter zal worden uitgevoerd.
- Market Order: is een Order die wordt uitgevoerd tegen de beste beschikbare prijs op dat moment.
- Time-Weighted Average Price Order: is een Order die wordt uitgevoerd gedurende een door de cliënt gespecificeerde periode.

Wees u ervan bewust dat voorwaardelijke Orders, zoals Stop Limit Orders, uw verliezen niet noodzakelijkerwijs beperken tot de beoogde bedragen, aangezien de marktomstandigheden het onmogelijk kunnen maken dergelijke Orders uit te voeren tegen een prijs die dicht bij de stopprijs ligt of helemaal niet.

Een Order plaatsen

Wij zijn een full reserve handelsdesk, wat betekent dat u Euro's of Digitale Activa op uw Account moet storten voordat u een Order plaatst. Het is u niet toegestaan een Order te plaatsen tenzij u voldoende Tegoeden op uw Account heeft om uw Order uit te voeren (met andere woorden: alle Orders worden vooraf gefinancierd). Wanneer u een Order plaatst, wordt het volledige vereiste bedrag aan Tegoeden (inclusief eventuele kosten) op uw Account vastgehouden totdat uw Order wordt uitgevoerd, vervalt of wordt geannuleerd. Elk niet-uitgevoerd deel van uw Order blijft in de wacht staan totdat deze wordt uitgevoerd, vervalt of wordt geannuleerd. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om een Order te annuleren (geheel of gedeeltelijk) die u niet wilt laten uitvoeren. Het is mogelijk dat u een Order niet kunt annuleren voordat deze (geheel

of gedeeltelijk) is uitgevoerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade als gevolg van (gedeeltelijke) uitvoering van een Order nadat u een annuleringsverzoek hebt ingediend. Elke Order die het bedrag van de beschikbare Tegoeden op uw Account overschrijdt, kan worden geweigerd.

Orders kunnen worden geplaatst via telefoon, berichtentoepassing (zoals ondersteund en goedgekeurd door Amdax) of via ons Order Uitvoeringsplatform. De uitvoering van uw Order kan vertraging oplopen. De uitvoeringsprijs van een Order kan afwijken van de aangegeven prijs door een prijsverandering tussen het moment dat de Order door u wordt geplaatst en de uitvoering van de Order ('slippage'). Wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies of schade in dit verband.

Indien u een Order plaatst via de telefoon of een berichtentoepassing, dient u voldoende informatie te verstrekken op een zodanige wijze dat uw Order duidelijk is voor Amdax en wij in staat zijn uw Order te verwerken. Deze informatie moet in ieder geval omvatten: (i) het type Digitale Activa dat moet worden gekocht of verkocht, (ii) het bedrag van de te kopen of te verkopen Digitale Activa, (iii) indien relevant, welk Ordertype de voorkeur geniet en, (iv) de verkoop- of aankoopprijs van de Digitale Activa.

In uitzonderlijke gevallen kunnen er fouten optreden in het Order Uitvoeringsplatform of de weergegeven prijzen. Amdax kan naar eigen goeddunken en met terugwerkende kracht eventuele fouten corrigeren door Orders en transacties te wijzigen of terug te draaien, wat in uw voordeel of nadeel kan zijn. U mag geen misbruik maken van eventuele fouten op ons Order Uitvoeringsplatform.

Uitvoering van een order

Nadat uw Order is geplaatst, sturen wij u een e-mail of een bevestiging op het scherm van uw Order. Bij het plaatsen van een Market Order kan de door ons verzonden Orderbevestiging tegelijkertijd een bevestiging van de uitvoering van uw Order bevatten. Voor geplaatste Orders, anders dan Market Orders, is de bevestiging van uitvoering zichtbaar in uw Account. Indien u deze bevestiging niet heeft ontvangen, neem dan onmiddellijk contact met ons op om na te gaan of de Order is ontvangen en/of uitgevoerd. Als u geen bevestiging ontvangt, kunnen wij niet garanderen dat de Order wordt uitgevoerd.

Wij garanderen niet dat een door u geplaatste Order altijd zal worden uitgevoerd. Ons Order Uitvoeringsplatform kan tijdens Downtime niet beschikbaar zijn. In principe zullen Orders die voorafgaand aan een Downtime in behandeling zijn, worden verwerkt zodra ons Order Uitvoeringsplatform weer operationeel is. Wij behouden ons het recht voor een Order, of een deel daarvan, te annuleren of opnieuw te bevestigen indien de Order tijdens Downtime werd geplaatst en/of actief was.

U aanvaardt dat Orders onderworpen kunnen zijn aan, en wij zijn niet aansprakelijk voor, vertragingen, moeilijkheden en/of omstandigheden die van invloed zijn op de verzending of uitvoering van Orders waarover wij geen controle hebben, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, mechanische of elektronische storingen of marktomstandigheden.

Orders worden voortdurend gecontroleerd op transacties. Wij behouden ons het recht voor te eisen dat alle Orders (geautomatiseerde) nalevingscontroles doorstaan. Uw Order kan worden onderworpen aan verdere controle en goedkeuring, wat kan leiden tot vertraging in de uitvoering van een Order. Wij zullen redelijke inspanningen leveren om dergelijke Orders tijdig te beoordelen, maar wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen. Wij behouden ons

het recht voor Orders en transacties op te schorten of te annuleren totdat de legitimiteit ervan is geverifieerd. Wij kunnen u vragen om uw Order via de telefoon of een andere vorm van verificatie te bevestigen voordat deze wordt uitgevoerd. Alle uitgevoerde Orders worden afgewikkeld en opgenomen in uw Account.

5.2 Duidelijk foutieve handel

U bent ervoor verantwoordelijk dat u het juiste type Order kiest en de juiste informatie in uw Order opneemt (of ons deze informatie verstrekt). Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor fouten die u maakt bij het plaatsen van een Order. Een uitgevoerde Order kan duidelijk foutief zijn wanneer de prijs aanzienlijk afwijkt van de marktprijs op het moment van uitvoering, en sluit fouten door u gemaakt tijdens het plaatsen van de Order uit. Wij bepalen naar eigen goeddunken of een uitgevoerde Order een duidelijk foutieve transactie is, en als dat het geval is, kunnen wij de uitgevoerde Order geheel of gedeeltelijk nietig verklaren of de uitgevoerde Order wijzigen (zelfs als u en/of een andere relevante partij het daar niet mee eens is).

6. STAKEN

Wanneer u Digitale Activa aanhoudt bij Amdax kunt u de optie krijgen om deze Digitale Activa in te zetten in een proof of stake netwerk van een derde partij via onze Staking Services. Door gebruik te maken van onze Staking Services, accepteert u de voorwaarden voor dergelijke diensten zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden.

Opting-in en opting-out voor Staking

Staking kan aan u beschikbaar worden gesteld voor Digitale Activa waar de staking-functionaliteit beschikbaar is voor Amdax. Wij kunnen te allen tijde en naar eigen goeddunken besluiten om soorten Digitale Activa toe te voegen of te verwijderen van onze Staking Services.

U bent niet verplicht om gebruik te maken van de Staking Services en u kunt zich te allen tijde aan- en afmelden voor Staking. Om u aan of af te melden voor Staking, moet u een Staking Verzoek indienen bij Amdax via uw Account. Staking kan worden toegepast voor alle of een deel van de door u gehouden Digitale Activa. U erkent en stemt ermee in dat u als enige verantwoordelijk bent voor de opt-in en opt-out voor Staking. Wij kunnen de opt-in voor Staking naar eigen goeddunken beperken. U bent ervoor verantwoordelijk dat u de juiste informatie opneemt in uw Staking Verzoek. Wij kunnen u vragen om uw Staking Verzoek via de telefoon of een andere vorm van verificatie te bevestigen voordat deze wordt uitgevoerd. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele fouten die u maakt bij het plaatsen van het Staking Verzoek. Uw Staking Verzoek wordt geacht en behandeld als geautoriseerd, correct en bevestigd door u, tenzij wij binnen twee kalenderdagen schriftelijk bericht ontvangen (per e-mail of andere berichttoepassing) van het tegendeel.

U erkent en gaat ermee akkoord dat de uitvoering van Staking Verzoeken kan worden onderworpen aan, en wij zijn niet aansprakelijk voor, vertragingen, moeilijkheden en/of omstandigheden die van invloed zijn op de overdracht of uitvoering van Staking Verzoeken waarover wij geen controle hebben, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, mechanische of elektronische storingen, marktomstandigheden of Digitale Activa Netwerk fouten.

Digitale Activa waarvoor is gekozen voor Staking zijn vergrendeld en kunnen niet worden verhandeld of overgedragen gedurende de periode dat deze Digitale Activa in Staking staan. Er

kunnen aanvullende verkoop-, overdrachts- of terugtrekkingsbeperkingen gelden voor bepaalde soorten ingezette Digitale Activa.

Beloningen

Als u gebruik maakt van Staking, hebt u recht op Staking Rewards, onder de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden en onder voorbehoud van de ontvangst van de Staking Rewards door Amdax. Het bedrag van de Staking Reward is afhankelijk van het aantal ingezette Digitale Activa, het beloningspercentage per type Digitale Activa en kan in het algemeen van tijd tot tijd variëren. Wij behouden ons het recht voor om de Staking Reward te allen tijde te wijzigen, inclusief het op nul zetten van de Staking Reward. Amdax garandeert niet dat u Staking Rewards, een specifieke Staking Reward of enig Stakingrendement in de tijd zult ontvangen.

Amdax Financial Services zal de Staking Rewards wekelijks aan u uitkeren. Voor Staking Rewards wordt automatisch gekozen voor het opnieuw Staken daarvan, tenzij anders overeengekomen.

Beperking voor specifieke digitale activa

In aanvulling op de hierboven beschreven voorwaarden kunnen andere voorwaarden van toepassing zijn, afhankelijk van het Digitale Activa Netwerken van het type Digital Asset dat u inzet. Als u hebt gekozen voor Staking, worden uw Digitale Activa vergrendeld op het desbetreffende Digitale Activa Netwerk. U kunt zich te allen tijde afmelden voor het inzetten van de Digitale Activa. Vanaf de datum van opt-out kan echter een wachtperiode gelden voor specifieke soorten Digitale Activa voor een bepaalde periode. Wachttijden worden u meegedeeld en gepubliceerd op onze website. De wachttijden verschillen per type Digitale Activa. Tijdens de wachtperiode blijft uw Digitale Activa vergrendeld. U zult niet in staat zijn om uw ingezette Digitale Activa te verhandelen, over te dragen of anderszins te benaderen, noch worden er tijdens een dergelijke wachtperiode Staking Rewards verdiend.

Pooled Staking

Bepaalde protocollen voor Digitale Activa kunnen drempels opleggen van een bepaald minimaal aantal tokens die in aanmerking kunnen komen voor Staking. Om Cliënten op de meest toegankelijke manier Staking Services te bieden, kan Amdax u de mogelijkheid bieden om bepaalde Digitale Activa te staken door middel van pooled Staking. Pooled Staking omvat het poolen van digitale activa van meerdere Cliënten om in aanmerking te komen voor een bepaalde minimale tokendrempel die nodig is om gebruik te maken van de directe staking-mogelijkheden op het desbetreffende Digitale Activa protocol, zonder gebruik te maken van een derde partij om aan eventuele drempelvereisten te voldoen. Bij pooled Staking met Amdax zal het merendeel van de Digitale Activa die door de Client worden aangemeld om te worden gebruikt voor Staking, in Staking worden geplaatst zoals hierboven beschreven. Bij pooled Staking met Amdax wordt een klein deel van de Digitale Activa die door de Client is aangemeld voor Staking, niet in Staking geplaatst. Dit kleine deel van de niet-ingezette Digitale Activa maakt een efficiënte aan- en afmelding van de pooled Staking-service mogelijk, waarbij tegelijkertijd een redelijke 'unbonding' periode (het weer uit Staking halen van Digitale Activa) kan worden aangehouden.

Liquid Staking

Amdax kan u de mogelijkheid bieden om bepaalde Digitale Activa te 'liquid staken', wat resulteert in de uitgifte van liquide equivalente Digitale Activa in ruil voor het 'liquid staken' van door u aangehouden Digitale Activa. In het geval dat u gebruik maakt van de mogelijkheid om af te zien van liquid staking van de door u aangehouden Digitale Activa, of om de liquide equivalente Digitale Activa te ruilen of te verkopen, of enige gerelateerde Staking Rewards, garandeert Amdax niet de waarde van de door u aangehouden Digitale Activa, de liquide

equivalente Digitale Activa, of enige gerelateerde Staking Rewards. De waarde van liquide equivalente Digitale Activa en eventuele gerelateerde Staking Rewards kunnen onderhevig zijn aan volatiliteit en de wisselkoersen tussen de door u aangehouden Digitale Activa en liquide equivalente Digitale Activa kunnen in de loop der tijd veranderen. Als u afziet van het inzetten van de door u aangehouden Digitale Activa in liquide equivalenten, kan dit leiden tot een verlies van alle beloningen die tot dat moment zijn opgebouwd. Amdax is niet verantwoordelijk voor enige daling in waarde of liquiditeit van de door u aangehouden Digitale Activa, enige daling in waarde of liquiditeit van de liquide equivalente Digitale Activa, of enige daling in waarde of liquiditeit van beloningen in verband met de mogelijkheid om af te zien van liquid staking van Digitale Activa.

7. DIGITALE ACTIVA

7.1 Digitale Activa Netwerken

Digitale Activa Netwerken functioneren als een eindgebruiker-naar-eindgebruiker netwerk dat de overdracht van de toepasselijke Digitale Activa regelt. Amdax en de Digitale Activa vertrouwen op de Digitale Activa Netwerken en softwareprotocollen van derden die de werking van de Digitale Activa regelen. Wij bezitten of controleren de Digitale Activa Netwerken niet en hebben geen invloed op de functionaliteit, veiligheid, beschikbaarheid en/of continuïteit van deze Digitale Activa Netwerken. In het algemeen zijn de onderliggende protocollen open source en kan iedereen ze gebruiken, kopiëren, wijzigen en verspreiden. De Digitale Activa Netwerken met betrekking tot een Digitale Activa kunnen (plotseling) veranderen, wat de waarde, functie, overdraagbaarheid en/of andere aspecten van het Digitale Activa materieel kan beïnvloeden.

U erkent en gaat ermee akkoord dat wij (i) niet verantwoordelijk zijn voor de werking van de Digitale Activa Netwerken en (ii) geen garanties geven met betrekking tot de veiligheid, functionaliteit, beschikbaarheid of continuïteit van het Digitale Activa Netwerk. Bovendien zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade of verlies met betrekking tot en/of veroorzaakt door deze Digitale Activa Netwerken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot (i) schade als gevolg van de beëindiging van een Digitale Activa Netwerk, en/of (ii) schade als gevolg van een niet-vereffende storting of opname veroorzaakt door een fout in een Digitale Activa Netwerk.

Alleen Digitale Activa en Digitale Activa Netwerken die zijn opgenomen in onze Diensten en Order Uitvoeringsplatform, en als zodanig zijn gecommuniceerd, worden ondersteund door Amdax en kunnen bij ons worden gedeponereerd. Wij kunnen, naar eigen goeddunken, besluiten om Digitale Activa en Digitale Activa Netwerken toe te voegen of te verwijderen van onze Diensten en Order Uitvoeringsplatform en Diensten met betrekking tot specifieke Digitale Activa te staken, op elk moment en om welke reden dan ook, zonder dat wij u enige vergoeding verschuldigd zijn. In geen geval mag u proberen Digitale Activa te deponeren in een vorm die wij niet ondersteunen. Dit kan ertoe leiden dat de Digitale Activa verloren gaan. Als u niet-ondersteunde Digitale Activa deponereert, hebben wij het recht om dergelijke Digitale Activa terug over te dragen aan de overdrager of ze als ons eigendom te beschouwen.

7.2 Forks en Airdrops

De onderliggende protocollen en operationele regels van Digitale Activa Netwerken kunnen worden gewijzigd, wat kan resulteren in meer dan één versie van het Digitale Activa Netwerk, een zogenaamde forked Digital Asset of Digitale Activa Netwerk. Wanneer dit gebeurt, is er een splitsing die een nieuw Digitale Activa Netwerk produceert dat alle geschiedenis deelt van het Digitale Activa Netwerk waarvan het is afgesplitst, waardoor twee (of meer) Digitale Activa kunnen verschijnen die in wezen kopieën van elkaar zijn, met saldi op beide Digitale Activa

Netwerken. In geval van een fork kunnen wij de activiteiten van onze Diensten met betrekking tot de betreffende Digitale Activa tijdelijk opschorten.

Een airdrop vindt plaats wanneer Digitale Activa (ongevraagd) worden verdeeld op grond van het bezit van een bepaalde (andere) Digitale Activa of op grond van bepaalde voorwaarden.

In principe worden airdropped en forked Digitale Activa beschouwd als niet-ondersteund in ons Order Uitvoeringsplatform en via onze Diensten, tenzij Amdax anders beslist. Wij zijn niet verplicht om airdrops of forks te ondersteunen. Pogingen om dergelijke Digitale Activa te deponeren of te ontvangen kunnen resulteren in het verlies van deze Digitale Activa.

Wij kunnen, naar eigen goeddunken, besluiten een airdrop of fork te ondersteunen, in welk geval u de uiteindelijke eigenaar wordt van de geairdroopte of geforkte Digitale Activa. Anders hebt u geen recht op airdrops of forked Digitale Activa. U aanvaardt dat het onwaarschijnlijk kan zijn dat wij forked Digitale Activa Netwerken ondersteunen en dat de Digitale Activa van de meeste Digitale Activa Netwerken waarschijnlijk niet aan u beschikbaar zullen worden gesteld. Airdropped Digitale Activa creëren geen relatie tussen ons en de overdrager en maken ons niet gebonden aan enige verplichting met betrekking tot de overdrager.

Als u forked of airdropped Digitale Activa wilt ontvangen en niet afhankelijk wilt zijn van ons ondersteuningsbesluit, moet u uw specifieke Digitale Activa terugtrekken naar uw externe portemonnee voorafgaand aan de fork of airdrop.

8. VERGOEDINGEN

Wij brengen kosten in rekening voor onze Diensten, waaronder, maar niet beperkt tot, kosten voor handel, bewaring, storting en opname van Digitale Activa of Euro en voor het gebruik van Staking. Onze vergoedingen worden gepubliceerd op onze website en door middel van verwijzing opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, zoals van tijd tot tijd gewijzigd. U gaat ermee akkoord dat uw aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden uw aanvaarding is van al onze vergoedingen. Wij behouden ons het recht voor om onze tarieven te allen tijde te wijzigen. Elke wijziging van onze tarieven zal aan u worden meegedeeld voordat deze van kracht wordt. Door onze diensten te gebruiken na een wijziging van onze tarieven, stemt u in met de gewijzigde tarieven en gaat u ermee akkoord daaraan gebonden te zijn.

Amdax kan kosten in rekening brengen door deze af te trekken van de Tegoeden op uw Account. Wij hebben het recht om (i) negatieve saldi op uw Account te verrekenen door de benodigde hoeveelheid Digitale Activa op uw Account op de open markt te verkopen of te kopen, en (ii) elke verplichting die u aan ons heeft te verrekenen met uw Euro Balans of Digitale Activa Balans.

9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Amdax bezit exclusief alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot haar Intellectuele Eigendomsrechten, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle bestaande en toekomstige Intellectuele Eigendomsrechten en vorderingen op of in verband met de Intellectuele Eigendomsrechten. Deze Algemene Voorwaarden dragen geen eigendomsrechten over met betrekking tot de Intellectuele Eigendomsrechten in ons bezit. Er wordt geen recht of licentie verleend voor het gebruik van Intellectuele Eigendomsrechten die ons eigendom zijn. U mag onze Intellectuele Eigendomsrechten niet wijzigen, gebruiken, kopiëren, reproduceren, distribueren, verkopen, publiceren, verhandelen, uitzenden, er

afgeleide werken van maken of opslaan zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming.

10. PRIVACY

Door te registreren voor een Account geeft u toestemming voor het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met ons Privacybeleid (zoals gepubliceerd op onze website). Het belangrijkste doel van het verzamelen van uw persoonlijke gegevens is het leveren van Diensten aan u en het naleven van de Toepasselijke wet- en regelgeving. Wij zullen uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met ons Privacy beleid.

11. DIENSTEN

Respectvolle behandeling

We werken hard om Amdax veilig, beveiligd en compliant te maken. Daarom verwachten wij dat u onze medewerkers, inclusief onze klantenservice, behandelt zoals u zelf behandeld wilt worden: met respect. Elk gebruik van ongepast of beledigend taalgebruik tegenover een van onze medewerkers is ten strengste verboden. Voorbeelden omvatten, maar zijn niet beperkt tot, verbale bedreigingen, pesterijen, agressieve opmerkingen of ander gedrag dat respectloos is. Dit soort gedrag is voor ons onaanvaardbaar, en een voortdurende schending hiervan zal leiden tot beëindiging van onze Diensten, deze Algemene Voorwaarden en uw Account.

Wijzigingen in onze diensten

Wij kunnen de Diensten geheel of gedeeltelijk, naar eigen goeddunken, om welke reden dan ook en zonder aansprakelijkheid jegens u, zonder kennisgeving en op elk moment wijzigen.

Communicatie

Wij verstrekken u mededelingen, kennisgevingen en bekendmakingen in verband met uw Account langs elektronische weg. Wij kunnen u informatie verstrekken via een bericht op onze website, per e-mail aan u of met u communiceren via een (door ons goedgekeurde) berichtentoepassing of via een mobiele pushmelding. Wij maken gebruik van de contactgegevens (bijvoorbeeld uw e-mailadres en uw mobiele telefoonnummer) die u aan ons verstrekt. Wij vragen u regelmatig te controleren of de contactgegevens die wij van u hebben up-to-date zijn en ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen.

Redelijke zorg

Wij zullen redelijke zorgvuldigheid betrachten en commercieel redelijke inspanningen leveren bij het uitvoeren van onze verantwoordelijkheden en Diensten aan u, of een hogere zorgvuldigheid indien dit wordt vereist door Toepasselijke Wet- en regelgeving of zoals gespecificeerd in deze Algemene Voorwaarden.

Wij streven ernaar u nauwkeurige en tijdige informatie te verstrekken. De informatie is echter niet altijd volledig juist, volledig of actueel en kan onnauwkeurigheden of fouten bevatten.

Downtime (uitvaltijd) en onderhoud

U aanvaardt dat Amdax, de Diensten of het Order Uitvoeringsplatform gedeeltelijk of geheel niet beschikbaar kunnen zijn tijdens Downtime. Na een Downtime, wanneer de Diensten

worden hervat, kunnen de marktomstandigheden en prijzen aanzienlijk verschillen van de marktomstandigheden en prijzen voorafgaand aan een dergelijke Downtime.

Wij doen commercieel redelijke inspanningen om u te voorzien van een betrouwbaar en veilig Order Uitvoeringsplatform, toegang tot uw Rekening en onze Diensten. Wij leveren onze Diensten "as is" en "as available" zonder enige vorm van garantie. Wij garanderen niet dat ons Order Uitvoeringsplatform, uw Rekening of onze Website beschikbaar is voor een absolute of relatieve hoeveelheid tijd. Van tijd tot tijd kunnen onderbrekingen, fouten of andere tekortkomingen in onze Diensten optreden als gevolg van verschillende factoren, waarvan sommige buiten onze controle liggen. Deze factoren kunnen bijdragen aan vertragingen, fouten in de dienstverlening of systeemuitval. U kunt problemen ondervinden bij de toegang tot uw Account, het opnemen of storten van uw Tegoeden en/of het plaatsen en/of annuleren van Orders.

Wij houden en onderhouden, of laten dit doen, nauwkeurige boeken en bescheiden met betrekking tot elk Account, Digitale Activa en Euro, inclusief met betrekking tot de ontvangst en opname of overdracht daarvan. Informatie zoals opgeslagen of overgedragen via de Diensten kan onherstelbaar verloren gaan, beschadigd raken of tijdelijk niet beschikbaar zijn als gevolg van verschillende oorzaken, met inbegrip van maar niet beperkt tot softwarestoringen, protocolwijzigingen door derde partijen, internetuitval, overmacht of andere rampen met inbegrip van DDOS-aanvallen door derden, of andere oorzaken binnen of buiten de controle van Amdax. Wij onderhouden een commercieel redelijk systeem voor (i) herstel, in geval van een ramp, van alle gegevens die verband houden met een Account, en (ii) de voortzetting van de dienstverlening onder deze Algemene Voorwaarden in geval van enige Downtime. U bent zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups en het onderhouden van duplicaatkopieën van alle informatie die is opgeslagen of overgedragen via de Diensten.

Onderaannemers en agenten

Wij kunnen al onze taken of verplichtingen krachtens deze Algemene Voorwaarden uitvoeren via onderaannemers of agenten (inclusief gelieerde ondernemingen), wanneer en onder de voorwaarden die wij, naar eigen goeddunken, noodzakelijk of passend achten om dergelijke taken of verplichtingen of aansprakelijkheden uit te voeren; op voorwaarde echter dat geen enkele regeling met een dergelijke onderaannemer of agent ons ontslaat van onze verplichtingen krachtens deze Algemene Voorwaarden.

Geen beleggingsadvies, financieel advies of andere financiële diensten

Amdax verstrekt geen juridisch, fiscaal of beleggingsadvies en wij hebben geen plicht of verantwoordelijkheid om onderzoek te doen naar, aanbevelingen te doen met betrekking tot, toezicht te houden op of de geschiktheid te bepalen van een transactie met betrekking tot Digitale Activa of Euro (en niets hierin mag als zodanig worden opgevat). Wij raden u aan gekwalificeerde professionals te raadplegen indien u dergelijk advies wenst. U erkent en gaat ermee akkoord dat alle Orders ontvangen via en door Amdax worden beschouwd als ongevraagd, wat betekent dat u van ons geen beleggingsadvies hebt ontvangen in verband met Orders die u plaatst en dat wij geen geschiktheidsbeoordeling uitvoeren van Orders die u plaatst. U erkent ook en stemt ermee in dat u geen beleggingsadvies van ons hebt ontvangen en niet verwacht te ontvangen in verband met uw Orders. Alle beleggingsbeslissingen worden uitsluitend door u genomen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Niets in deze Algemene Voorwaarden verplicht ons tot het verlenen van krediet, financiële accommodatie of het anderszins voorschieten van Tegoeden of activa aan of ten gunste van u

met het oog op het nakomen van uw verplichtingen of anderszins, tenzij dergelijke zaken afzonderlijk schriftelijk tussen u en ons zijn overeengekomen.

Belasting

U bent verantwoordelijk voor de beoordeling van uw fiscale positie en de fiscale gevolgen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden en uw beleggingen in Digitale Activa. Bovendien bent u als enige verantwoordelijk voor, en zult u alle belastingen, aanslagen, heffingen en andere overheidslasten betalen, inclusief eventuele rente of boetes die u in verband daarmee rechtmatig verschuldigd bent, verschuldigd en betaalbaar met betrekking tot de Digitale Activa of Euro in uw bezit, of enige transactie die daarmee verband houdt. Wij zullen u voorzien van de nodige informatie voor uw belastingaangifte.

12. RISICO'S

Er zijn risico's verbonden aan het gebruik van onze Diensten en het verhandelen van Digitale Activa, waaronder de volgende risico's:

- de volatiliteit en onvoorspelbaarheid van de prijs van een Digitale Activa ten opzichte van de Euro kan in korte tijd leiden tot een aanzienlijk of totaal verlies;
- de waarde van een Digitale Activa kan worden afgeleid uit de voortdurende bereidheid van marktdeelnemers om Euro's te ruilen voor Digitale Activa, hetgeen kan leiden tot een permanent en totaal waardeverlies van Digitale Activa indien de markt voor Digitale Activa verdwijnt;
- investeren in Digitale Activa wordt beschouwd als een investering met hoog risico;
- er kunnen diverse markt-, valuta-, economische, politieke en bedrijfsrisico's, systeemstoringen, hardware storingen, softwarestoringen, netwerkverbrekingen, cyberaanvallen en datacorruptie zijn die de Digitale Activa in het algemeen treffen;
- (toekomstige) wijzigingen of acties in de wet- en regelgeving kunnen het gebruik, de overdracht, de uitwisseling en de waarde van Digitale Activa negatief beïnvloeden en kunnen leiden tot een potentieel verlies of waardevermindering van Digitale Activa als gevolg van wijzigingen of ontwikkelingen in de wet of omstandigheden onder bestaand recht waarin uw rechten in en op dergelijke Digitale Activa niet adequaat worden beschermd;
- Digitale activa zijn geen wettig betaalmiddel en worden niet gesteund door de overheid;
- transacties in Digitale Activa kunnen onomkeerbaar zijn, en bijgevolg is het mogelijk dat verliezen als gevolg van frauduleuze of toevallige transacties niet kunnen worden gerecupereerd;
- Digitale Activa Netwerken kunnen worden beëindigd en/of er kunnen geen nieuwe blokken of transacties worden gegenereerd of gevalideerd op het Digitale Activa Netwerk, hetgeen resulteert in een verlies van waarde en liquiditeit van het Digitale Activa dat met dat Digitale Activa Netwerk is verbonden;
- de aard van Digitale Activa kan leiden tot een verhoogd risico op fraude of cyberaanval en kan betekenen dat technologische problemen bij Amdax de toegang tot of het gebruik van uw Digitale Activa verhinderen.

De bovenstaande lijst van risico's en de andere risico's die in deze Algemene Voorwaarden worden genoemd, zijn niet volledig. U bent zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de aard, potentiële waarde, geschiktheid en passendheid van deze risico's voor uzelf, en Amdax geeft geen advies of aanbevelingen met betrekking tot Digitale Activa, met inbegrip van de geschiktheid en passendheid van, beleggingsstrategieën voor Digitale Activa, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Het gebruik van Amdax, onze Diensten en ons Order

Uitvoeringsplatform is op eigen risico. Wij adviseren u zorgvuldig te overwegen of het gebruik van onze Diensten voor u geschikt is in het licht van uw omstandigheden en uw financiële middelen. U dient zich ervan bewust te zijn dat u een totaal verlies van Tegoeden kunt lijden en dat het onder bepaalde marktomstandigheden moeilijk of onmogelijk kan zijn om Digitale Activa te liquideren.

13. AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADELOOSSTELLING

13.1 Beperking van aansprakelijkheid

Amdax is niet aansprakelijk voor enige schade in verband met of voortvloeiend uit enige door ons aan u geleverde Diensten, behalve indien de schade een gevolg is van onze *opzet*, *grove nalatigheid* of een *toerekenbare tekortkoming* van Amdax in de nakoming van onze verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden. Amdax zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade:

- als gevolg van eventuele onnauwkeurigheden of onvolledigheden in de informatie die in uw Account wordt verstrekt;
- als gevolg van de uitvoering van een Order, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schade als gevolg van de uitvoering van een Order tegen een prijs die afwijkt van de indicatieprijs die op het moment van het plaatsen van de Order door u werd weergegeven;
- als gevolg van een actie van u die onder uw verantwoordelijkheid valt, inclusief de overdracht van Tegoeden die door u zijn geïnitieerd naar een oplichterij of een frauduleuze derde partij;
- als gevolg van een vertraging of annulering van een Order, storting of opname van Tegoeden om redenen die verband houden met de naleving;
- als gevolg van computervirussen, spyware, scamware, trojaanse paarden, wormen of andere malware die uw computer of andere apparatuur kunnen aantasten, of phishing, spoofing, domain typo squatting of andere aanvallen, storingen van mechanische of elektronische apparatuur of communicatielijnen, telefoon- of andere verbindingsproblemen, onbevoegde toegang, diefstal, bedieningsfouten, stakingen of andere arbeid gerelateerde problemen;
- als gevolg van een slashing tijdens Staking Services, of een andere storing van een proof of work Digitale Activa Netwerk in verband met onze Staking Services;
- als gevolg van handelingen van u die in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden of met onze Gedragsregels;
- als gevolg van acties van derden waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn;
- als gevolg van overmacht;
- in de vorm van indirecte, punitieve en gevolgschade, zoals winstderving of verlies van verwachte inkomsten of winsten, met inbegrip van elk verlies van verwachte handelswinsten en/of elk feitelijk of hypothetisch handelsverlies, direct of indirect, met inbegrip van bijvoorbeeld gemiste handelskansen, of acties die u had kunnen ondernemen indien een bepaalde omstandigheid zich niet had voorgedaan;
- als gevolg van een tijdelijke ontoegankelijkheid, storing of opschorting van onze Diensten of uw Account, inclusief ontoegankelijkheid, storing of opschorting veroorzaakt door een derde partij zoals onze bank; en
- als gevolg van stilstand.

In het geval dat Amdax aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot:

- alleen directe schade;

- tot het bedrag van de schade die zou zijn geleden indien u Amdax binnen een redelijke termijn op de hoogte had gesteld van de schadeveroorzakende situatie, in welk geval de schade zou zijn beperkt;

Wij kunnen in specifieke gevallen en naar eigen goeddunken besluiten u te vergoeden voor schade of verliezen, zonder daartoe verplicht te zijn en zonder een precedent in die zin te scheppen.

13.2 Vrijwaring

U gaat ermee akkoord Amdax en elk van onze functionarissen, directeuren, leden, werknemers, agenten en filialen te vrijwaren, verdedigen en schadeloos te stellen van en tegen alle verliezen, claims, verplichtingen, schade, onderzoeken, kosten, uitgaven of aansprakelijkheden (met inbegrip van redelijke honoraria en uitgaven van raadslieden), of enige andere procedure die door een derde partij is ingesteld, die tegen ons zijn gestart als gevolg van, of in verband met, (i) enige actie of nalatigheid van u, (ii) enige feitelijke of vermeende schending van uw verklaringen, garanties of verplichtingen in deze Algemene Voorwaarden, (iii) uw onrechtmatig of oneigenlijk gebruik van onze Diensten of (iv) uw schending van rechten van derden. Wij hebben het recht om uw Account zonder voorafgaande kennisgeving te belasten met de hierboven genoemde kosten. Bovendien erkent u en stemt u ermee in dat wanneer dergelijke verwachte of daadwerkelijke acties betrekking hebben op een specifiek fonds op uw rekening, dit fonds niet van uw rekening mag worden overgeboekt totdat de zaak is opgelost.

Deze vrijwaring is een blijvende verplichting voor u en uw opvolgers en rechtverkrijgenden, niettegenstaande de beëindiging van onze Diensten onder deze Algemene Voorwaarden.

14. BEËINDIGING

U kunt uw Account en deze Algemene Voorwaarden te allen tijde beëindigen, behalve als dit verboden is door Toepasselijke wet- en regelgeving. Beëindiging van de Algemene Voorwaarden resulteert automatisch in het sluiten van uw Account en het niet langer verlenen van onze Diensten, tenzij noodzakelijk in verband met eventuele rechten en verplichtingen voorafgaand aan de datum van beëindiging. Beëindiging van de Algemene Voorwaarden en het sluiten van uw Account heeft geen invloed op rechten en verplichtingen die zijn ontstaan vóór de datum van beëindiging en het sluiten van uw Account.

Wij hebben het recht om onze diensten, de Algemene Voorwaarden en uw toegang tot uw account te allen tijde en om welke reden dan ook te beëindigen.

Als de Algemene Voorwaarden wordt beëindigd, kan van u worden verlangd dat u alle lopende Orders annuleert of afrondt en worden uw Tegoeden teruggestort op uw geverifieerde bankrekening en/of op uw externe portemonnee. Alle vergoedingen, kosten, uitgaven of lasten (inclusief transactiekosten en juridische kosten) in verband met het sluiten van uw Account worden door u gedragen en in mindering gebracht op een eventueel resterend Euro Saldo of Digitale Activa Saldo (naar onze keuze). Als de kosten voor het sluiten van uw rekening de waarde van uw Euro- en/of Digitale Activasaldo overschrijden, bent u verantwoordelijk voor het overmaken van extra Tegoeden aan ons.

15. ALGEMEEN

Door ondertekening van deze Algemene Voorwaarden bent u wettelijk gebonden aan de voorwaarden die in deze Algemene Voorwaarden staan (inclusief eventuele wijzigingen of

aanpassingen in de toekomst). Deze Algemene Voorwaarden regelt uw gebruik van de Diensten.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om delen van deze Algemene Voorwaarden, de Bijlage(n) en alle gerelateerde voorwaarden op elk moment en naar eigen goeddunken te wijzigen, toe te voegen of te verwijderen. U wordt van eventuele wijzigingen op de hoogte gesteld. Het is mogelijk dat wij geen voorafgaande kennisgeving doen als wij daarvoor een wezenlijke redelijke grond hebben. In dat geval kunnen de herziene voorwaarden onmiddellijk van kracht worden. Als u niet akkoord gaat met dergelijke wijzigingen, verzoeken wij u uw account te sluiten en het gebruik van de diensten te staken. Als u de Diensten na een wijziging blijft gebruiken, wordt u geacht de wijzigingen te hebben aanvaard en ermee in te stemmen. Het is uw verantwoordelijkheid om de gewijzigde Algemene Voorwaarden, de bijlage(n) en alle gerelateerde voorwaarden door te nemen.

Vertrouwelijkheid

Het kan voorkomen dat u vertrouwelijke informatie ontvangt met betrekking tot Amdax of de Diensten die niet bekend is bij het grote publiek. U stemt ermee in dat alle vertrouwelijke informatie, of deze nu door Amdax vertrouwelijk is verklaard of door de aard van de informatie zelf als vertrouwelijk wordt beschouwd, alleen kan worden gebruikt in de mate die nodig is voor het gebruik van de Diensten. Alle vertrouwelijke informatie is en blijft eigendom van Amdax. U stemt ermee in geen vertrouwelijke informatie aan derden of personen bekend te maken, tenzij Amdax daar uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Volledige overeenkomst

Deze Algemene Voorwaarden en de daarin genoemde documenten bevatten de volledige overeenkomst tussen u en Amdax met betrekking tot uw gebruik van onze Diensten, en vervangt alle voorgaande discussies, overeenkomsten en afspraken van welke aard dan ook (met inbegrip van maar niet beperkt tot eerdere versies van deze Algemene Voorwaarden).

Opdracht

Deze Algemene Voorwaarden, of uw rechten en verplichtingen uit hoofde hiervan, mogen niet door u, maar door ons zonder beperkingen worden overgedragen. Elke poging tot overdracht of toekenning door u in strijd hiermee is nietig. Deze Algemene Voorwaarden zijn bindend en komt ten goede aan Amdax, onze opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden. In het geval van een (directe of indirecte) verandering van zeggenschap, hebben wij het recht om de informatie die wij van u hebben verzameld over te dragen of toe te wijzen als onderdeel van een dergelijke verandering van zeggenschap.

Scheidbaarheid

Indien op enig moment een bepaling van deze Algemene Voorwaarden, de bijlage ervan of de voorwaarden waarnaar wordt verwezen, om welke reden dan ook onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt, doet dit geen afbreuk aan de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van enige andere bepaling en wordt een dergelijke onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling vervangen door een wettige, geldige en afdwingbare bepaling die,

gelet op de inhoud en het doel van deze Algemene Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenkomt met die van de oorspronkelijke bepaling.

Survival

U gaat ermee akkoord dat alle paragrafen van deze Algemene Voorwaarden ook na beëindiging of afloop van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven.

Geen verklaring van afstand

Een verzuim of vertraging door ons in de uitoefening van een recht of bevoegdheid onder deze Algemene Voorwaarden wordt niet beschouwd als een verklaring van afstand.

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op deze Algemene Voorwaarden, uw gebruik van onze Diensten, uw rechten en verplichtingen, en alle contractuele en niet-contractuele verplichtingen die voortvloeien uit of in verband staan met deze Algemene Voorwaarden en de Diensten, is het Nederlands recht van toepassing. U gaat ermee akkoord dat alle Orders, stortingen en opnames via Amdax in Nederland plaatsvinden en onderworpen zijn aan de wetten van Nederland. Elke claim of geschil zal uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland. Maar natuurlijk zullen we ernaar streven dat het nooit zover komt en Amdax en u zullen samenwerken om te proberen tot een oplossing te komen tot tevredenheid van ons beiden.



16. VRAGEN, FEEDBACK EN KLACHTEN

Als u vragen heeft, feedback wilt geven of meer informatie wilt over Amdax, neem dan gerust contact met ons op:

- E-mail: hello@amdax.com
- Adres: Amdax, Gustav Mahlerplein 45, 1082 MS Amsterdam, Nederland; of
- Bel: +31 (88) 2632900

Namens AMDAX B.V. en Stichting AMDAX Payments

Naam: Lucas Wensing

Naam: Sanne de Gier

17. DEFINITIES

De in deze Algemene Voorwaarden gebruikte gedefinieerde termen hebben de hieronder vermelde betekenis:

Account	een account bij Amdax, die toegang geeft tot de Diensten.
Amdax, wij, ons of onze	AMDAX B.V., een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, gevestigd aan het Gustav Mahlerplein 45, 1082 MS Amsterdam, en ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 74458477, of een van haar gelieerde entiteiten voor zover de Diensten door dergelijke gelieerde entiteiten worden geleverd.
Toepasselijke wet- of regelgeving	wetten, voorschriften en regels van alle toepasselijke overheids- of regelgevende instanties, met inbegrip van maar niet beperkt tot de toepasselijke bepalingen van de <i>Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme</i> en de <i>Sanctiewet 1977</i> , zoals deze van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd.
Cliënt of u, uw	een individu of rechtspersoon die het registratieproces voor klanten met succes heeft afgerond, een Account heeft aangemaakt en de Diensten gebruikt.
Algemene Voorwaarden	deze Algemene Voorwaarden, die alle contractuele voorwaarden en verplichtingen met betrekking tot de Diensten bevat.
Gedragsregels	onze gedragsregels, zoals opgenomen in bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden.
Digitale Activa	een digitale vertegenwoordiging van waarde die door natuurlijke of rechtspersonen wordt aanvaard als ruilmiddel of als middel om rechten te waarborgen, en die elektronisch kan worden overgedragen of opgeslagen met behulp van een gedistribueerd grootboek of soortgelijke technologieën.
Digitale activabalans	uw Digitale Activa balans.
Digitale Activa Netwerk	het netwerk van een digitaal activum dat de werking ervan en de onderliggende softwareprotocollen regelt.
Downtime	het niet beschikbaar zijn van ons Order Uitvoeringsplatform, Diensten of uw Account als gevolg van gepland onderhoud of ongeplande downtime.
Euro	de enige munt van de lidstaten van de Europese Unie die de euro overeenkomstig de wetgeving van de Europese Unie als wettig betaalmiddel hebben aangenomen, niet zijnde een digitaal activum en niet gedekt door een grondstof.

Euro Balans	uw euro saldo.
Stichting	Stichting AMDAX Payments, een stichting naar Nederlands recht, gevestigd aan het Gustav Mahlerplein 45, 1082 MS Amsterdam, en ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 85914665.
Tegoeden	de door u bij Amdax gedeponeerde gelden, die kunnen bestaan uit Digitale Activa en Euro's.
Intellectuele eigendomsrechten	alle intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van maar niet beperkt tot enig octrooi, auteursrecht, handelsmerk, handelsnaam, dienstmerk, merknaam, logo, bedrijfsnaam, internetdomeinnaam of industrieel ontwerp, alle registraties daarvan en lopende aanvragen daarvoor (voor zover van toepassing), en enig ander intellectueel eigendomsrecht (met inbegrip van maar niet beperkt tot enige knowhow, handelsgeheim, software (met inbegrip van de API), database of gegevensrecht).
Order	elke door u aan Amdax gegeven instructie om Digitale Activa te kopen of te verkopen.
Diensten	alle diensten zoals aangeboden door Amdax en haar gelieerde entiteiten.
Staking	Leveren van validatiediensten aan het Digitale Activa Netwerk, waaronder het produceren en valideren van nieuwe blokken, het verwerken van transacties en het beveiligen van het Digitale Activa Netwerk, door uw Digitale Activa beschikbaar te stellen voor staking in een proof of stake-netwerk van een derde partij.
Staking Verzoek	het verzoek van u aan Amdax om zich aan of af te melden voor staking van bepaalde Digitale Activa.
Staking Rewards	de ontvangen vergoeding voor het gebruik van de Staking Services.
Staking Services	de door Amdax geleverde staking services.
Order Uitvoeringsplatform	het order uitvoeringsplatform van Amdax dat wordt gebruikt voor de levering van de Diensten, met inbegrip van elk softwareprogramma met betrekking tot dit platform.
US Person	zoals gedefinieerd in Regulation S en Internal Revenue Code Section 7701, met inbegrip van maar niet beperkt tot rechtspersonen die zijn georganiseerd of opgericht in de Verenigde Staten van Amerika, of personen die (i) in de Verenigde Staten van Amerika zijn geboren, (ii) een paspoort van de Verenigde Staten van Amerika hebben, (iii) (gedeeltelijk) in de Verenigde Staten van Amerika wonen of (iv) op grond van andere wettelijke vereisten als burger van de Verenigde Staten van Amerika worden beschouwd.

BIJLAGE 1: GEDRAGSREGELS

Door gebruik te maken van de diensten van Amdax gaat u akkoord met de volgende gedragsregels (Gedragsregels), die bedoeld zijn om te voorkomen dat Amdax en haar diensten worden gebruikt voor criminele, verstorende, manipulatieve of bedrieglijke praktijken. In uw gedrag met Amdax, zult u handelen in overeenstemming met de gedragsnorm die redelijkerwijs wordt verwacht van iemand in uw positie. Wij zien nauwlettend toe op de naleving van onze Handelsgedragsregels en het is ons strikte beleid om alle noodzakelijke stappen te nemen om dergelijke praktijken te verbieden.

Frauduleuze handelingen

Noch u, noch enige verwante partij zal zich inlaten met of proberen zich in te laten met een frauduleuze handeling, of proberen zich in te laten met een plan om Amdax te bedriegen, te misleiden of te misleiden, inclusief het verstrekken van valse, onnauwkeurige of misleidende informatie, in verband met of gerelateerd aan enige activiteit gerelateerd aan Amdax of gelieerde partijen of personen.

Fictieve transacties

Noch u, noch een verwante partij zal fictieve transacties creëren of uitvoeren of een Order plaatsen voor een fictieve transactie met kennis van de aard ervan.

Marktmanipulatie

U mag zich niet bezighouden met verstorende handel op of manipulatie van ons Order Uitvoeringsplatform. Orders die via het Order Uitvoeringsplatform worden geplaatst met het doel onnodige volatiliteit te genereren of een toestand te creëren waarin prijzen niet de eerlijke marktwaarden weerspiegelen of zullen weerspiegelen, zijn verboden.

Overschrijvingen tussen rekeningen

Noch u, noch een verwante partij mag de uitvoering van transacties op het Order Uitvoeringsplatform vooraf regelen met als doel gelden over te dragen tussen Rekeningen. Alle via het Order Uitvoeringsplatform uitgevoerde Transacties moeten te goeder trouw zijn met het oog op de uitvoering van bonafide Transacties, en vooraf geregelde Transacties met als doel een overdracht van gelden van de ene naar de andere Rekening zijn strikt verboden.

Accommodatie Handel

Noch u, noch een verwante partij zal via het Order Uitvoeringsplatform niet-concurrerende Transacties aangaan met als doel een andere persoon te helpen bij het aangaan van Transacties die in strijd zijn met onze Handelsgedragsregels of toepasselijke wet- en regelgeving.

Schending van de toepasselijke wet- en regelgeving

Noch u, noch enige verwante partij zal zich bezighouden met of meewerken aan gedrag dat in strijd is met enige toepasselijke wet- of regelgeving met betrekking tot fraude, sanctieprogramma's, financiering van terrorisme en het witwassen van geld of enige andere criminele of illegale activiteit. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de uitvoering van de diensten van Amdax blijven eigendom van Amdax en u zult geen ongeoorloofd gebruik of misbruik van deze rechten maken.

Noch u, noch een verwante partij zal de broncode van het Order Uitvoeringsplatform of van enig aspect van de Amdax-software kopiëren, decompileren, reverse engineeren, demonteren of anderszins proberen af te leiden, te decoderen of te wijzigen.